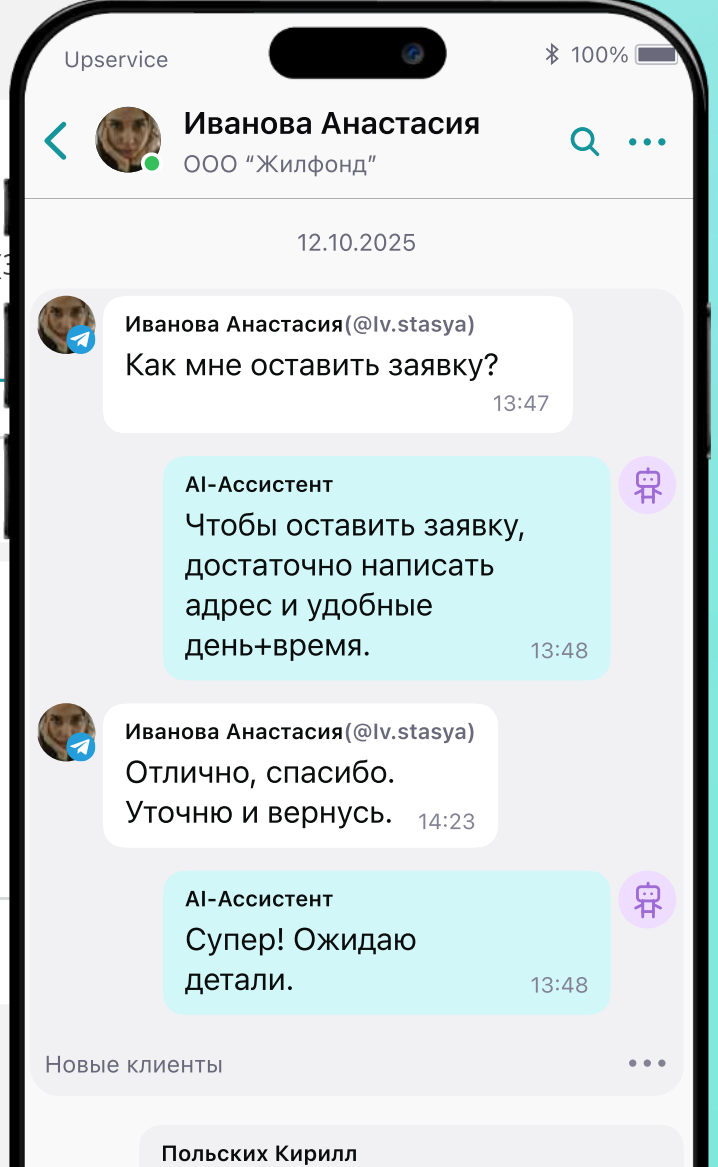
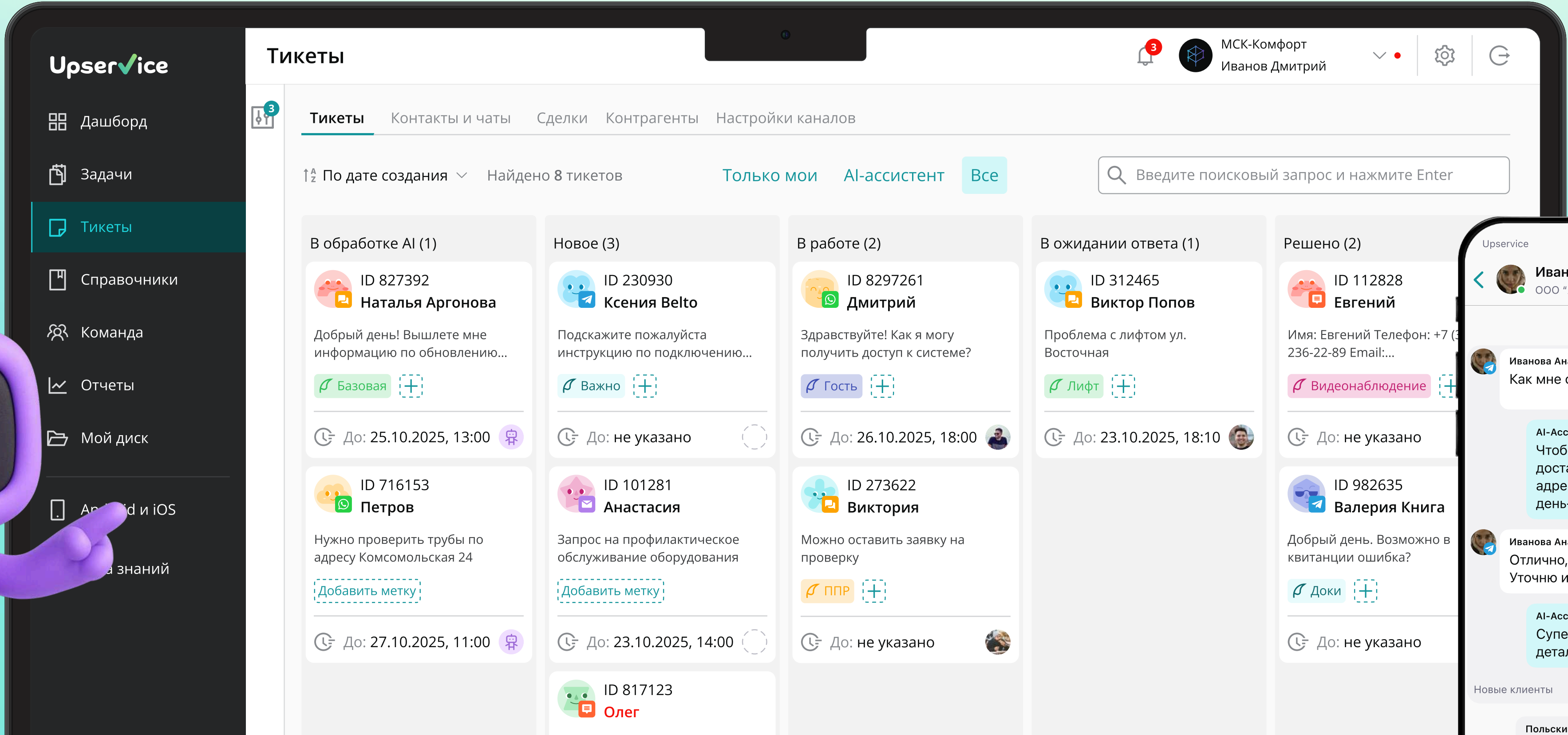


Система управления заявками и объектами

с поддержкой ИИ

Все этапы обслуживания клиентов в Upservice — от запросов и инцидентов до анализа и отчетности.



Upservice помогает компаниям из России и стран СНГ



Сократить нагрузку на офисных сотрудников и исполнителей заявок.

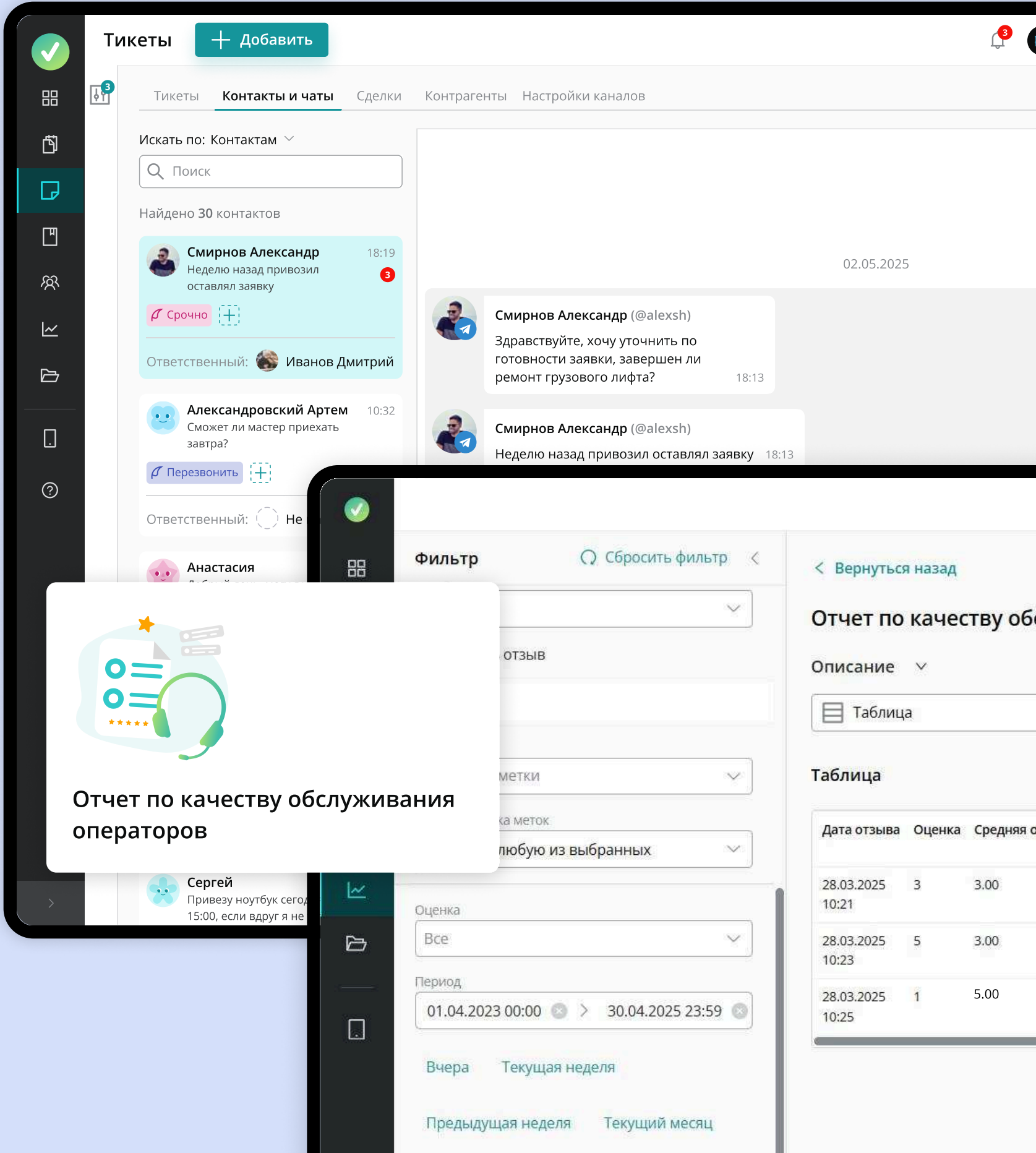
В системе закрывается полный цикл работ: от поступления обращений до генерации отчетов для руководителей.



Сократить время реагирования на заявки и решения проблемы клиента.

Рост удовлетворенности клиентов отмечает каждый руководитель уже через месяц работы в системе. Снижается потребность в найме большего числа сотрудников.

Записаться на демонстрацию

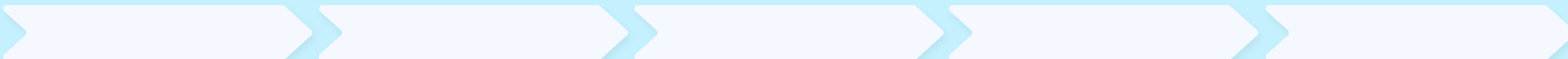




Upservice — это интуитивно понятная система

В Upservice смогут работать сотрудники с любым уровнем компьютерной грамотности.

Посмотрите, как просто работать в Service Desk:



Пригласить
коллег



Добавить
каналы связи



Получить обращение
от клиента



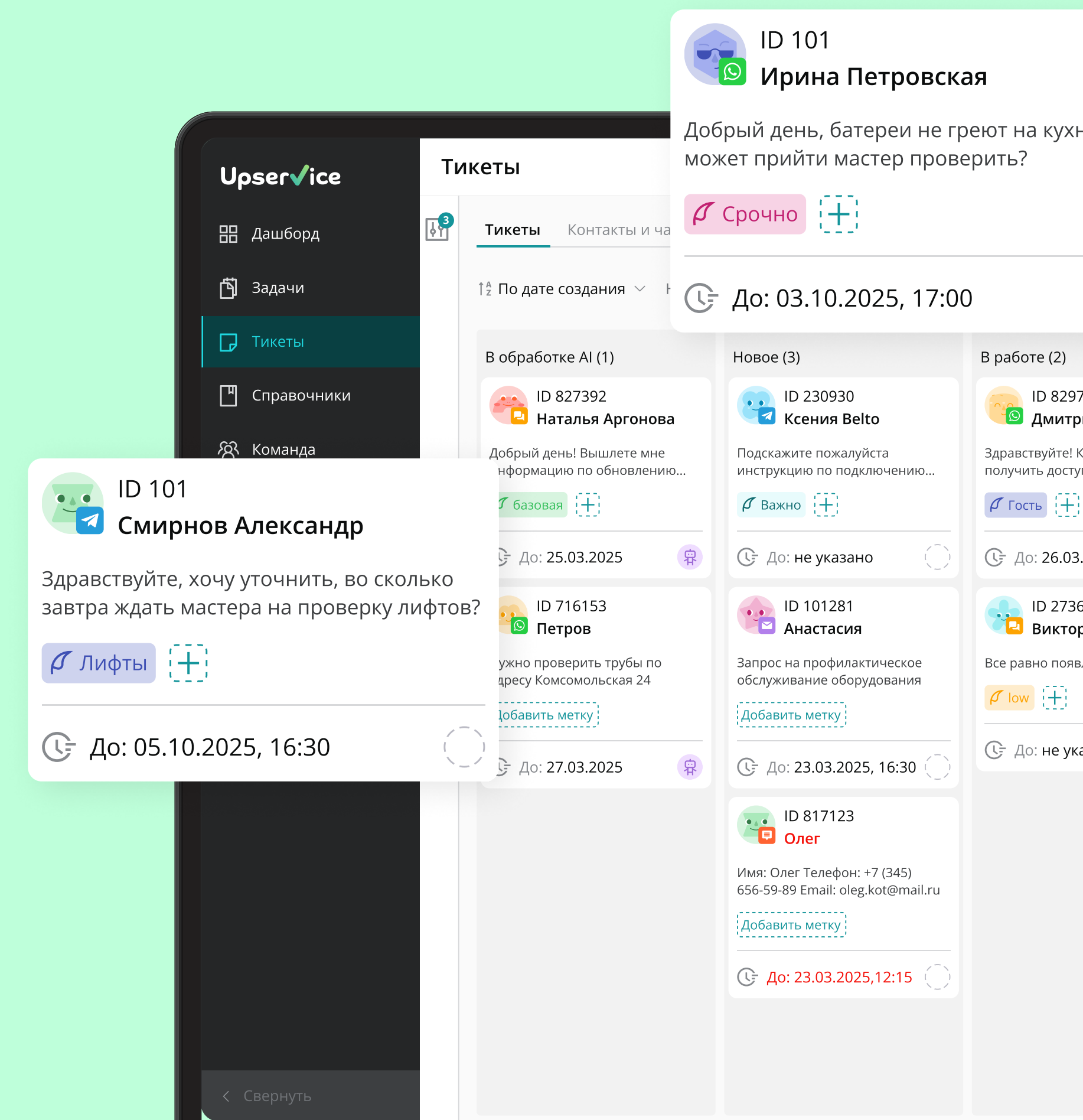
Выполнить
заявку



Получить оценку
от клиента

Без лишних сложностей. Со всеми нужными инструментами

- ✓ **Сокращайте время реагирования операторов на внутренние и внешние заявки.** Представьте: сотрудники отвечают на большее число обращений, без потери качества.
- ✓ **Все заявки собираются в одном месте** и доступны для обработки без дополнительных окон и лишних переключений между программами.
- ✓ **Достаточно подключить в кабинете своей компании** WhatsApp и Telegram, Телефонию, рабочую почту, онлайн-чат и форму для сайта. Настроить SLA и рабочее время компании. И у вас появится единая система управления заявками.





Кому подходит Upservice

- ✓ **Управляющие компании**, которые обслуживают жилые комплексы, коттеджные поселки и коммерческую недвижимость
- ✓ **Товарищества собственников жилья** и жилищно-строительные кооперативы.
- ✓ **Сервисные и аварийные службы** по ремонту и обслуживанию объектов
- ✓ **Муниципальные организации**, ответственные за ЖКХ
- ✓ **Владельцы** коммерческой недвижимости
- ✓ **Индивидуальные предприниматели** в сфере услуг

Учет заявок и обращений

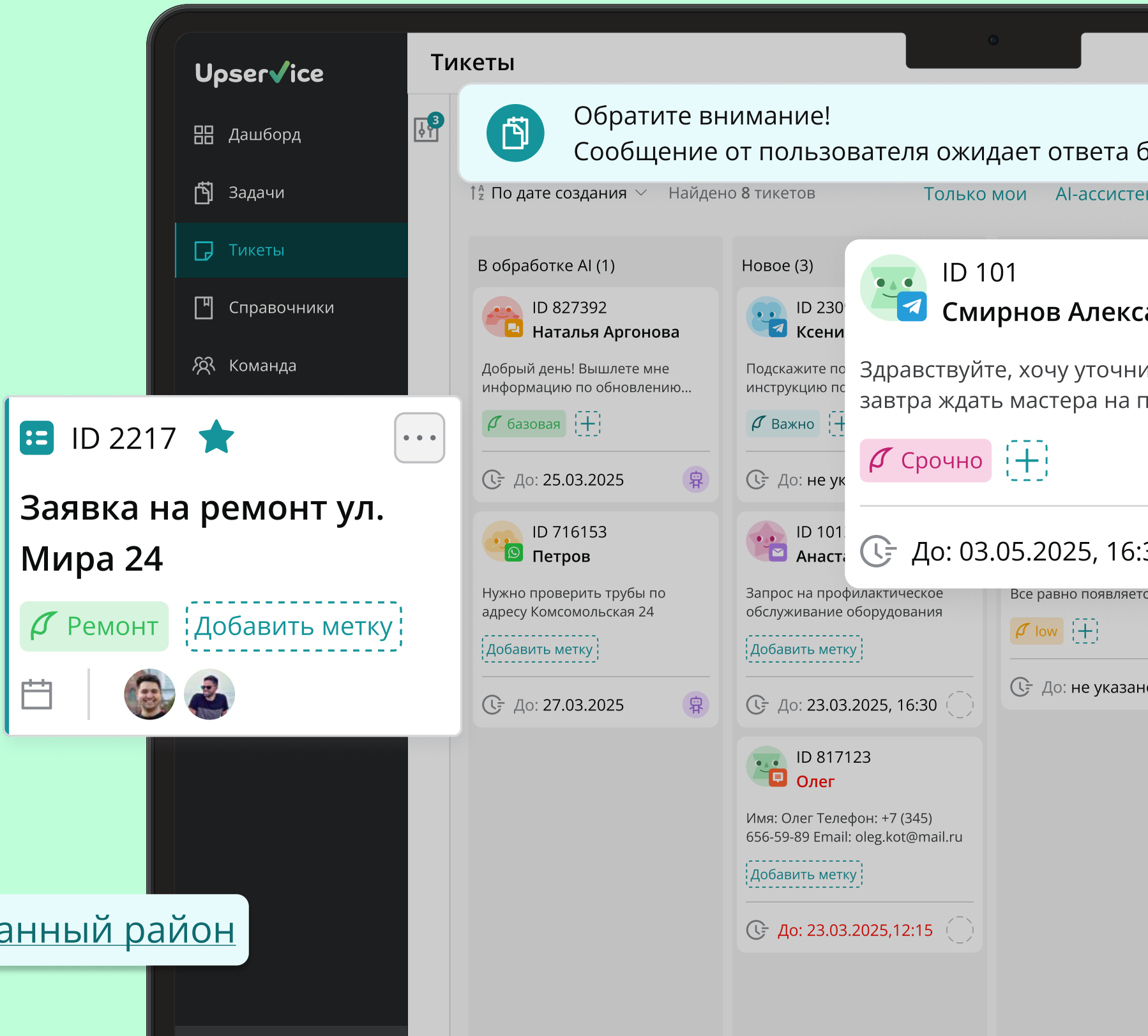
Upservice собирает обращения из всех каналов в единую ленту. Система назначает ответственных, помогает расставить приоритеты, контролирует сроки и шлет напоминания. Клиенты видят статус и получают уведомления, а после закрытия могут оценить качество.

- ✓ Все каналы в одной системе: Email, WhatsApp, Telegram, MAX, телефония, чат на сайте.
- ✓ Ноль потерянных обращений.
- ✓ Приоритизация и назначение исполнителей.
- ✓ SLA, дедлайны, напоминания и уведомления.
- ✓ Заявитель видит реальный статус, может оценить и оставить отзыв о работе.



Высокий приоритет

Срочно



Басманный район



ХИТ

ИИ-ассистент: отвечает клиентам вместо сотрудников

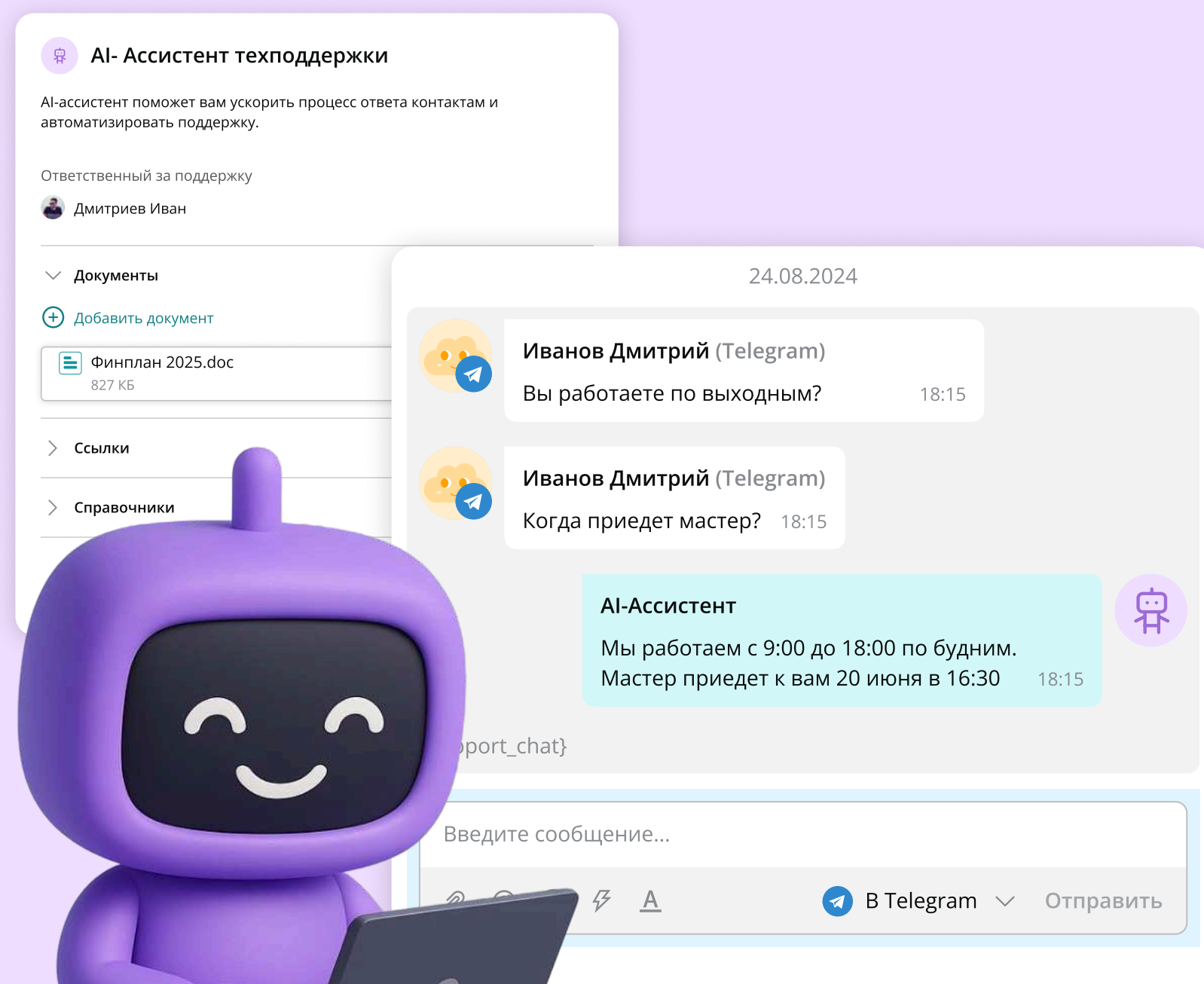
24/7

Без усталости

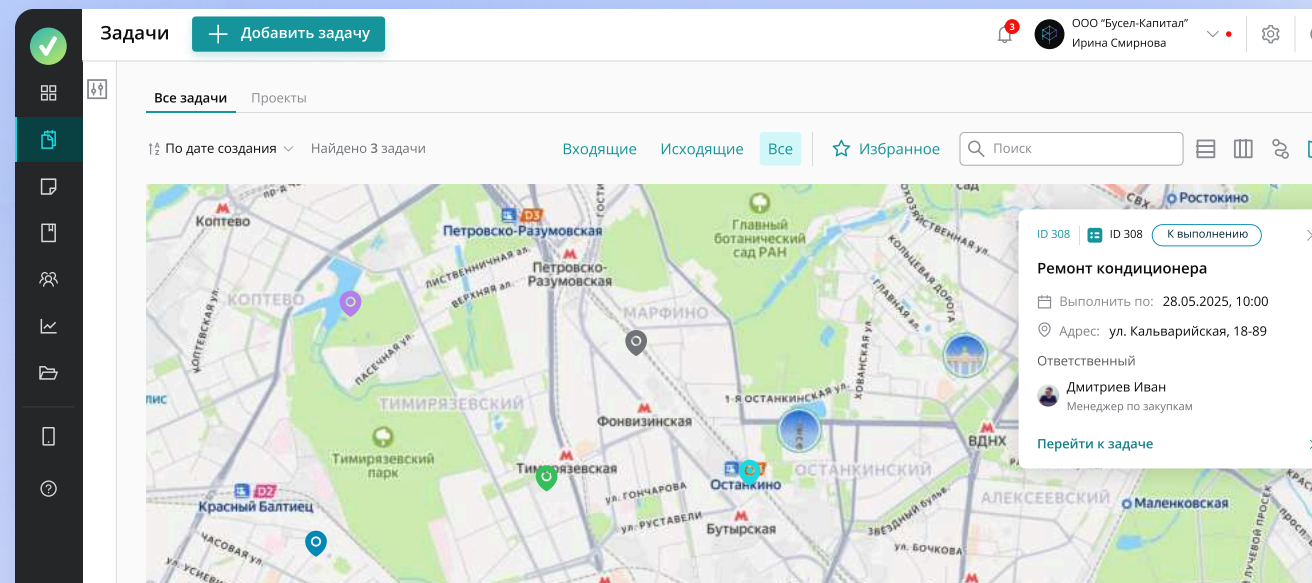
Быстрее людей

- ✓ Автоматически отвечает на вопросы клиентов (в Telegram, WhatsApp, MAX, Email и онлайн-чате).
- ✓ Работает по вашим документам: инструкции, регламенты, базы знаний.
- ✓ Освобождает время сотрудников: бот закрывает типовые обращения, а сложные — переводит человеку.
- ✓ Простое подключение за 10 минут. Без сценариев, без обучения, без программистов.

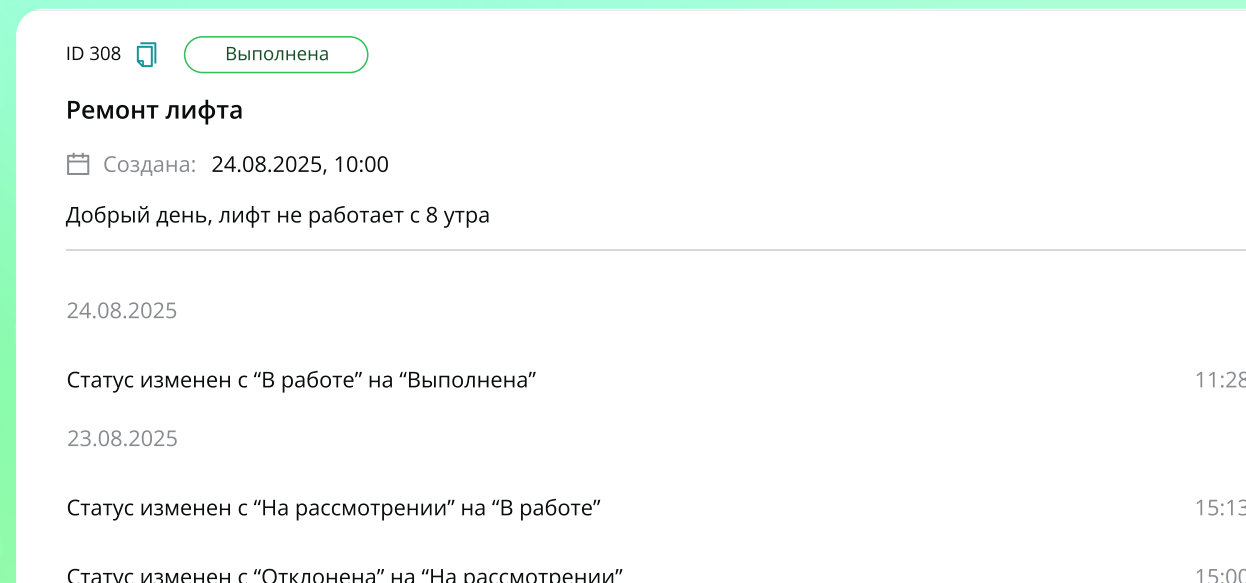
[Получить тестовый доступ](#)



Упростите ведение заявок и информируйте клиентов об этапах работы в реальном времени



Upservice показывает на карте местоположение выездных сотрудников в реальном времени. Видно, где сейчас исполнитель: рядом, в пути или уже на объекте.



Клиент уверен, что о его заявке помнят. Он видит статус и не переживает. Операторы/диспетчеры меньше отвлекаются на уточнения и занимаются важными задачами.



Клиент получает уведомления о важных этапах: смена статуса, выезд исполнителя, новый комментарий и другие действия по заявке, а после выполнения может оценить работу и оставить отзыв.

Учет и управление объектами недвижимости

Upservice хранит полную информацию по объектам: параметры, историю ремонтов и ППР, связанные заявки и подрядчиков. Договоры, планы, схемы, техдокументы и т.п. находятся в единой базе вашей компании. Доступы регулирует руководство. Это ускоряет поиск информации и делает управление проще.

- ✓ Единая база домов, квартир, техпомещений.
- ✓ Состояние зданий, ремонты и плановые работы.
- ✓ Договоры, планы, схемы лежат в облаке с доступами.
- ✓ Объекты связаны с заявками и подрядчиками.
- ✓ Отчеты за периоды создаются в один клик.



Имущество

Отчеты

Документы

< Вернуться назад



Договор на тех.обслуживание №131-1-42

Объекты/Красноармейская, 43/Корпус 1



Документы

2



Связи



Подписчики



Справочник: Документы

Изменить



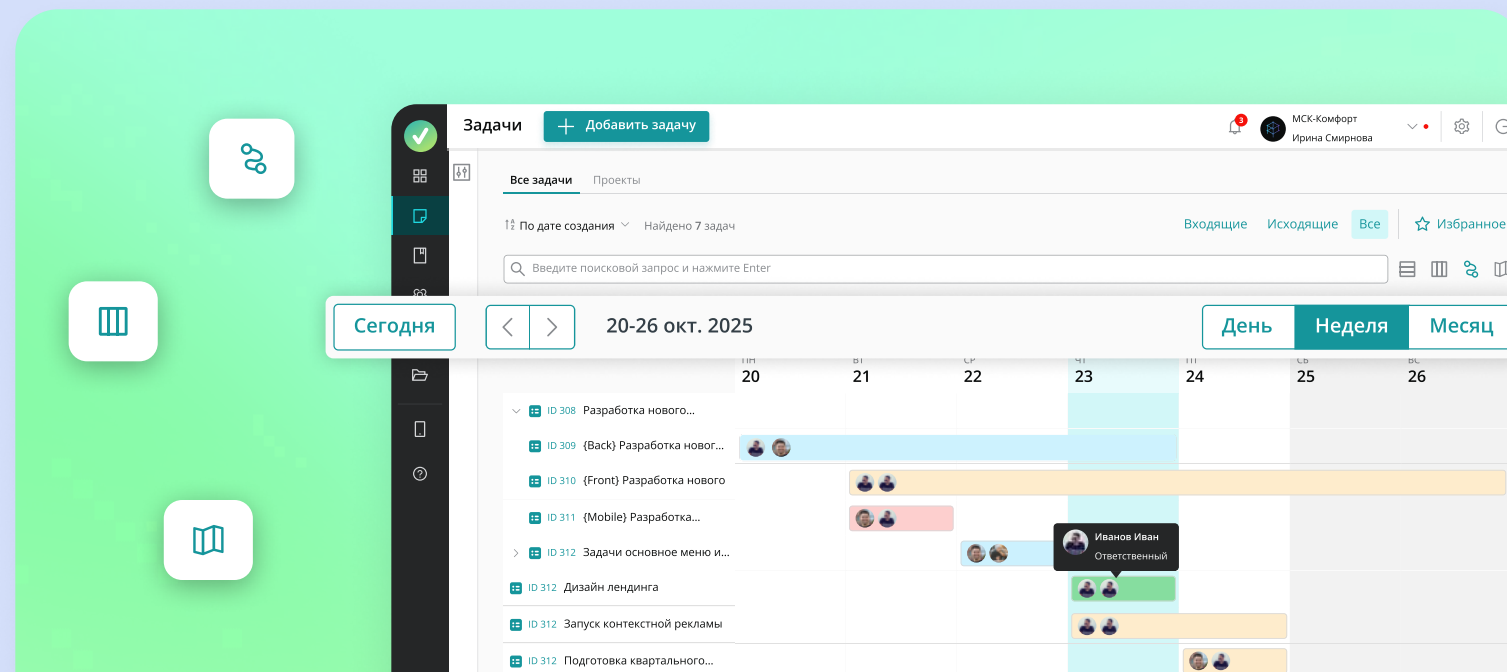
Договор №131-1-42.docx
157 КБ



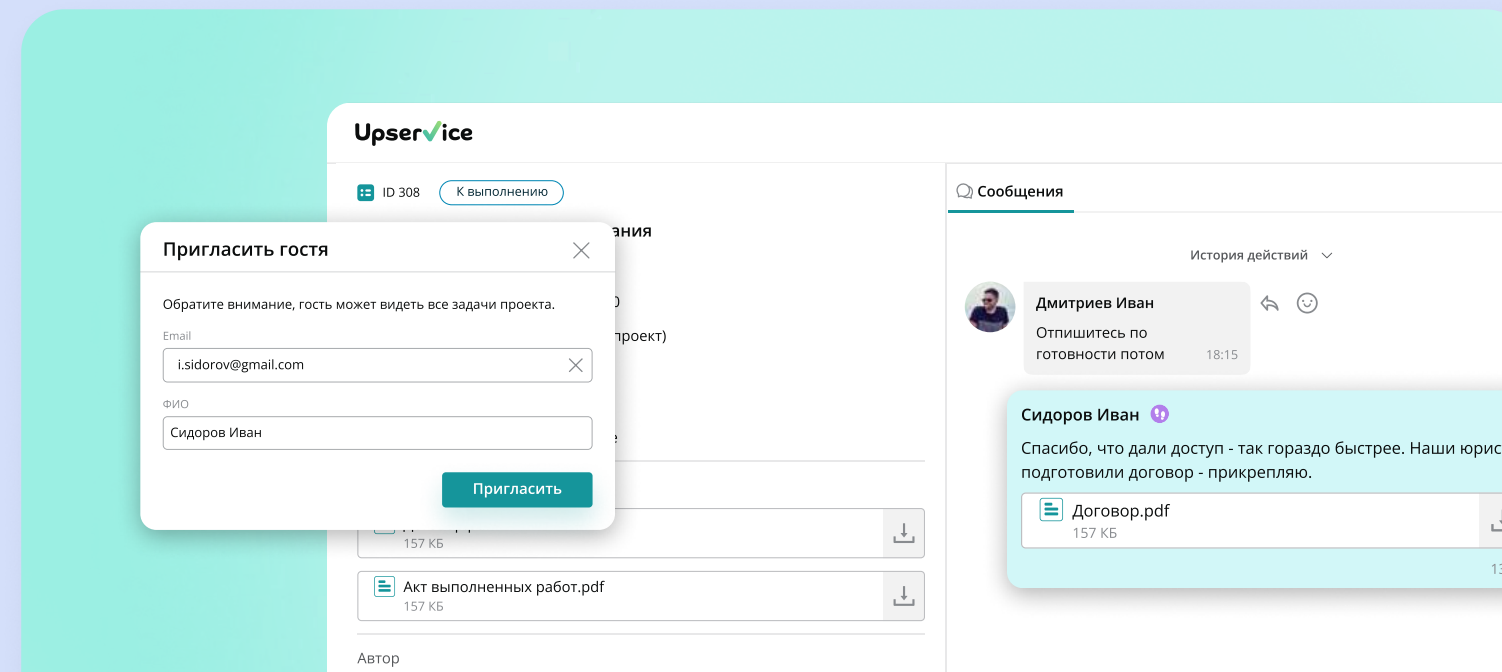
Доп.соглашение.docx
89 КБ



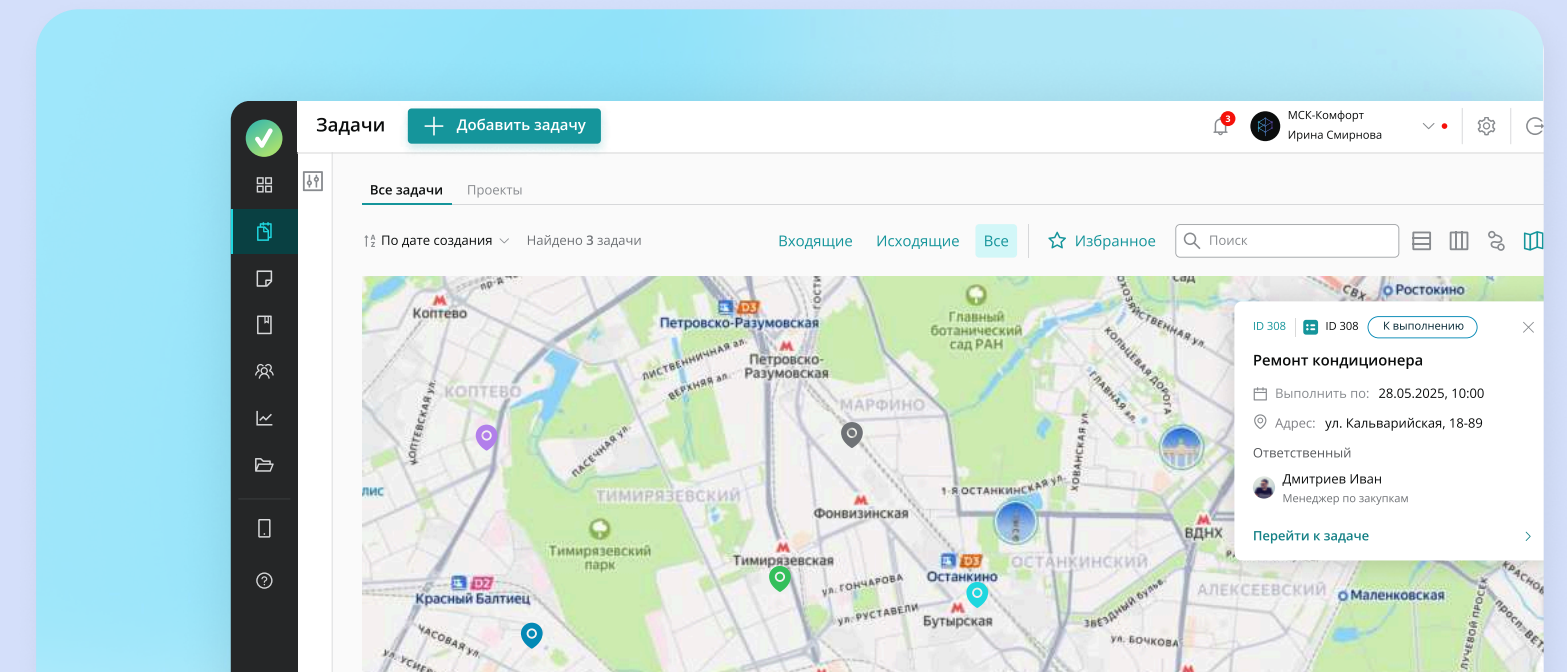
Контроль работы сотрудников



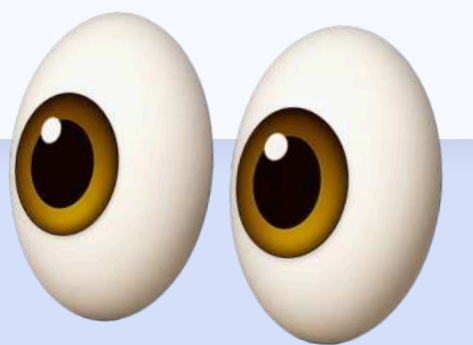
Ставите задачи с дедлайнами и приоритетами, следите за ходом выполнения и анализируйте реальную загрузку исполнителей, чтобы вовремя распределять работу.



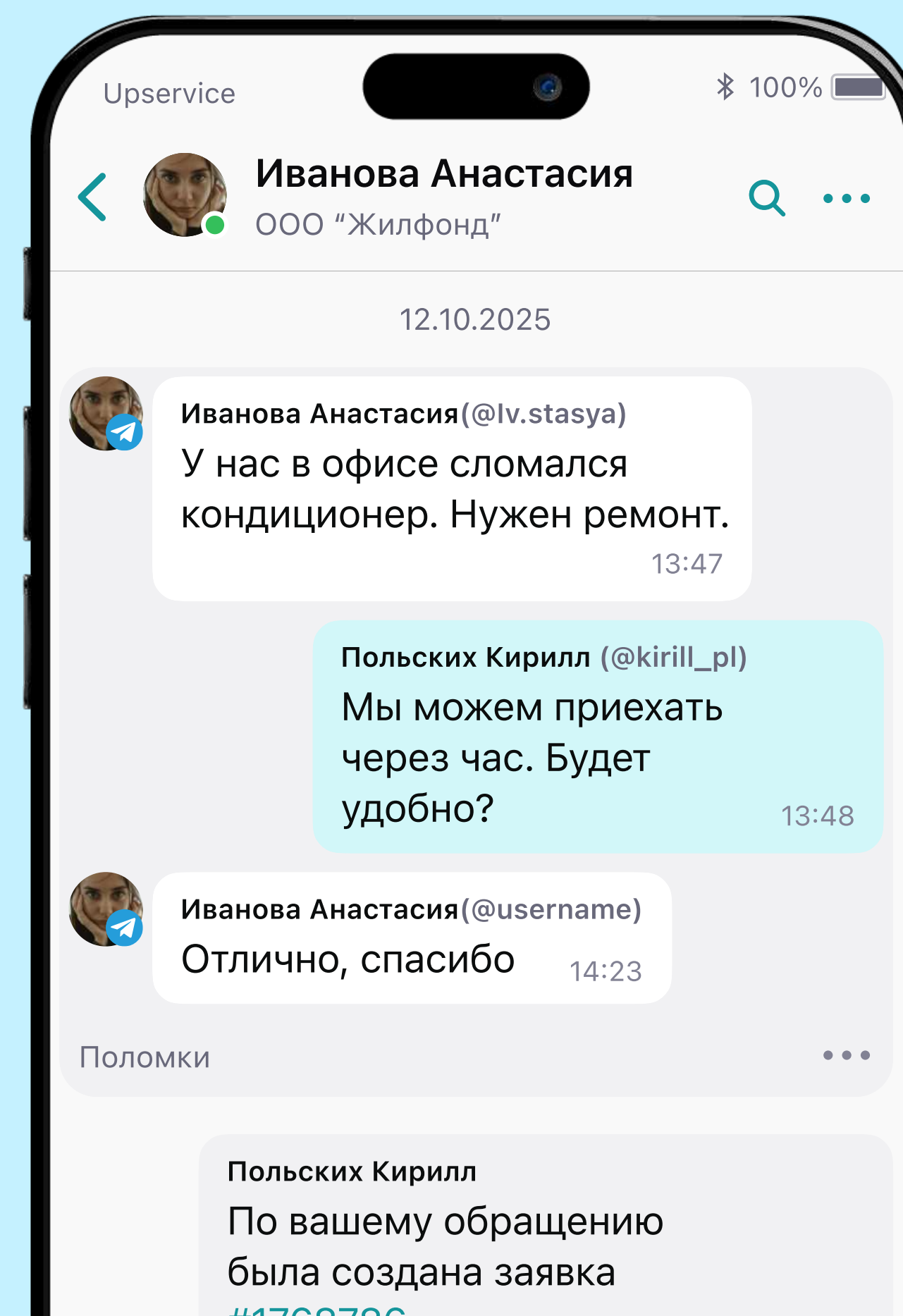
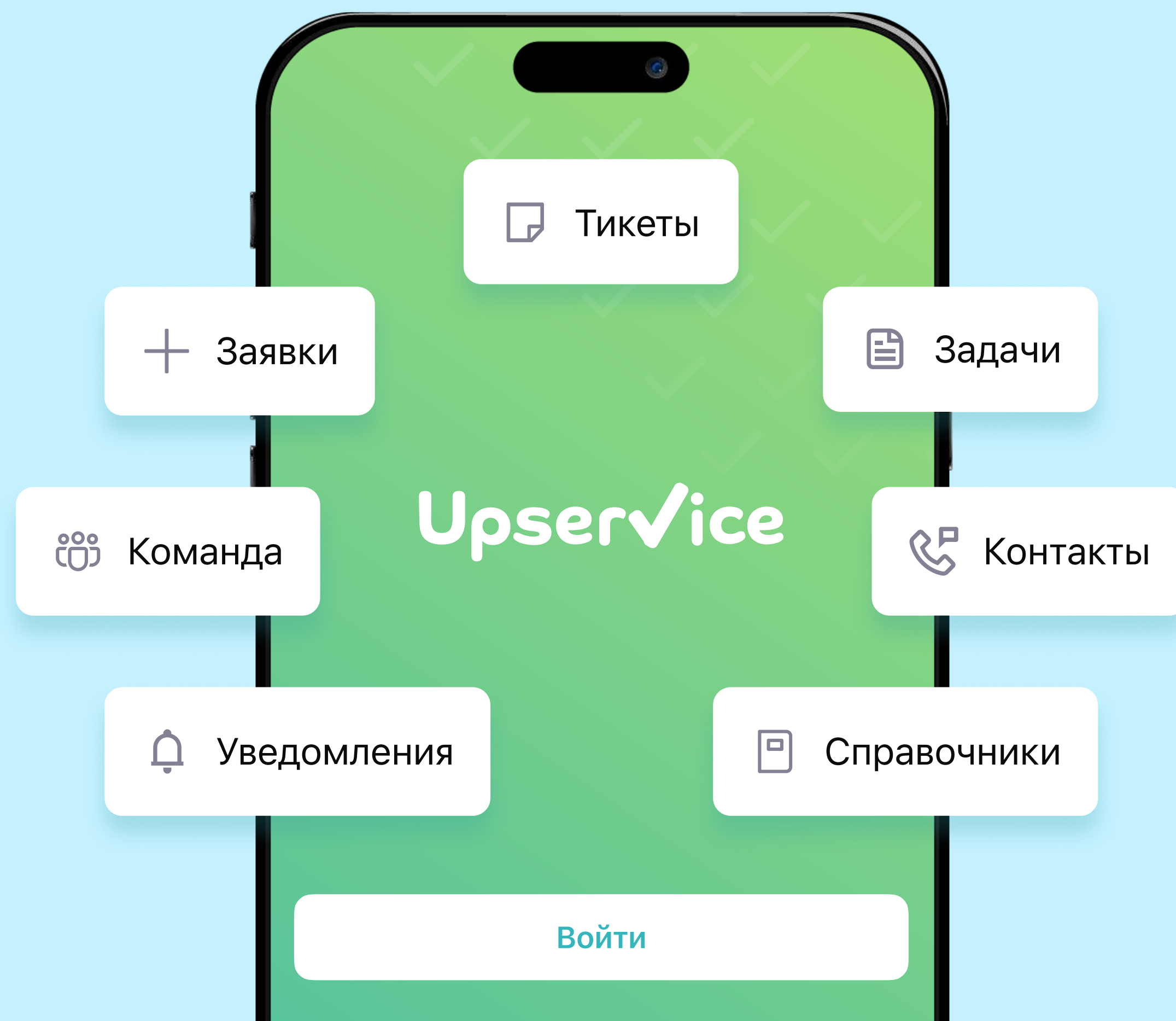
Можно подключить подрядчиков по гостевому доступу только к нужным объектам и заявкам.



Отслеживайте сотрудников по геолокации на карте, четко видно, кто где находится и что уже сделано.



Удобное мобильное приложение Upservice подходит и офисным, и выездным сотрудникам




Тарифные планы Upservice

Начинающий

Бесплатно

Первые 14 дней

 С поддержкой ИИ

Подходит чтобы:


- ✓ Изучить возможности и функционал системы
- ✓ Убедиться, что продукт решает ваши задачи
- ✓ Познакомиться с нашей командой заботы

Получить доступ

Базовый

от 1590 ₽

За сотрудника/месяц

 С поддержкой ИИ

 Гостевой доступ для клиентов

Подходит чтобы:


- ✓ Наладить рабочие процессы в компании
- ✓ Улучшить качество и скорость выполнения работ
- ✓ Организовать учет и наладить отчетность


Посмотрите, как это работает

Энтерпрайз

Персональные условия

от 50 сотрудников

 С поддержкой ИИ

 Гостевой доступ для клиентов

Что вы получите:

- ✓ Личный менеджер
- ✓ Помощь во внедрении
- ✓ Индивидуальные доработки

Оставить заявку

Дополнительно:

2700 ₽

За номер/месяц

Подключение WhatsApp + [номерной Telegram](#)

Бесплатно

1 номер WhatsApp + Telegram

При подключении **5 и более** сотрудников

Бесплатно

Без ограничений

Подключение [Telegram-ботов](#)

*Цена актуальна на 05.12.2025 и указана при оплате сразу за год (с учетом 20% скидки)

Давайте обсудим, как улучшить работу с заявками. Будем на связи!




Герман Майер



 +7 499 501-11-42

 +375 44 728-29-94

 +7 985 791-12-40

 [@german_upservice](https://t.me/@german_upservice)

 info@upservice.com

 upservice.com

