

# Upservice

## Платформа для обслуживания B2B клиентов

The image displays the Upservice web dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Дашборд, Задачи, Заявки (highlighted), Тикеты, Справочники, Команда, Отчеты, Мой диск, and Android и iOS. The main content area shows a 'Заявки' (Requests) section with a '+ Добавить заявку' button. It features a search bar, sorting options ('По дате создания'), and filters for 'Входящие', 'Исходящие', 'Все', and 'Избранное'. The requests are organized into columns: 'К выполнению (3)', 'В работе (2)', 'Проверка (3)', 'Выполнена (1)', and 'Отменена (1)'. Each request card includes an ID, a star icon, a title, a 'Добавить метку' button, and a 'Support' button. A mobile phone overlay on the right shows a lock screen with the time 12:00 and date 'Четверг, 12 декабря'. It displays three notifications from Upservice: 'Задача по заявке #182619 выполнена.', 'Алексей Смирнов оставил новый комментарий.', and 'Обратите внимание! Сообщение от пользователя ожидает ответа более 5 мин.'

**Upservice**

Заявки + Добавить заявку

Поиск

По дате создания Найдено 11 заявок

Входящие Исходящие Все Избранное

К выполнению (3)

ID 1211 Санитарное содержание вспомога...  
Добавить метку

В работе (2)

ID 2217 Заявка на ремонт ул. Мира 24  
Ремонт Добавить метку

Проверка (3)

ID 1927 Техническое обслуживание ЗПУ  
Добавить метку

Выполнена (1)

ID 9281 Неисправность в работе корпоративной почты...  
Support Добавить метку

Отменена (1)

ID 3115 Проблема аппаратн...  
Support

ID 9301 Теплоснабжение в домах по улицам 5-го...  
Добавить метку

ID 1167 Чистка трубопровода по адресу Комсомольс...  
Добавить метку

ID 8271 Невозможность авторизации в корпор...  
Добавить метку

ID 5215 Подготовка лифтов к

ID 2516 Отключение холодной

12:00  
Четверг, 12 декабря

Upservice Сейчас  
Задача по заявке #182619 выполнена.

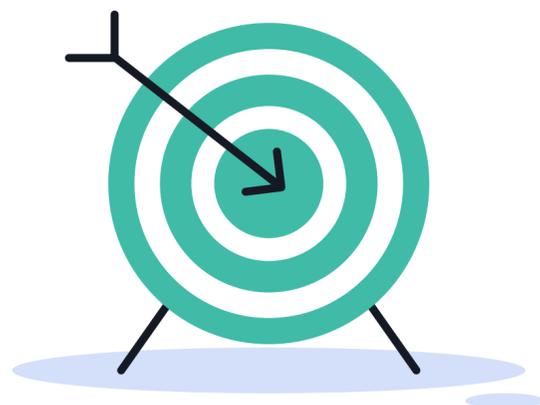
Upservice 34m ago  
Алексей Смирнов оставил новый комментарий

Upservice 36m ago  
Обратите внимание! Сообщение от пользователя ожидает ответа более 5 мин

# Содержание:

Наша цель.....	стр.3
Для кого подходит Upservice.....	стр.4
Крутые штуки, которые точно нужны вашему бизнесу.....	стр.5
Чем мы отличаемся от других продуктов.....	стр.6
Как мы решаем проблемы вашего бизнеса.....	стр.7
Можно работать, даже когда вы не за компьютером.....	стр.11
5 уровней защиты ваших данных.....	стр.12
Наши тарифы.....	стр.14
Куда обратиться, если остались вопросы.....	стр.16

# Процент малых предприятий, которым удастся продержаться на рынке более трех лет:



**Наша цель:** Дать малому и среднему бизнесу инструмент, который позволит им выжить на рынке и масштабироваться

[Источник](#)

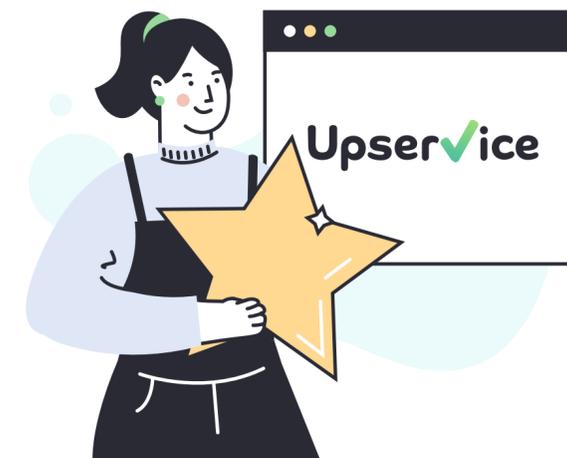
# Инструмент для B2B компаний сферы услуг



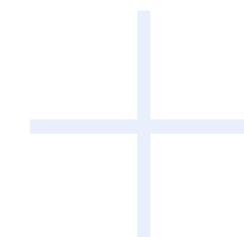
Upservice тестировался на реальных бизнесах и совершенствовался в течение четырех лет, прежде чем мы сделали его доступным для всех.



При создании Upservice мы учитывали потребности B2B бизнеса в сфере услуг. Мы считаем, что невозможно разработать систему, одинаково эффективную и для ритейла, и для интернет-магазина, и для компании, которая предоставляет услуги.



Мы не пытаемся охватить все компании, а сосредоточились на качестве, чтобы сделать для вас лучший инструмент.



## CRM система для B2B

Ведите учет клиентов и заказов, контролируйте сделки на всех этапах воронки продаж. Отслеживайте эффективность каждого менеджера.

[Подробнее](#)

## Service Desk система (Диспетчеризация)

Увеличьте скорость обработки заявок клиентов и качество выполняемых работ сотрудниками. Подходит для работы с внешними и внутренними заявками.

[Подробнее](#)

## Планировщик задач для сотрудников

Ставьте задачи себе и коллегам. Контролируйте работу сотрудников и их трудозатрат, получайте напоминания о приближении сроков сдачи работ.

[Подробнее](#)

## Облачное хранилище файлов

Храните все файлы компании в безопасности! Сотрудники не смогут их потерять или удалить без вашего ведома. Даже если сотрудник уволился, все файлы, с которыми он работал, остаются внутри компании.

## Электронный документооборот

Обменивайтесь документами с контрагентами — моментально. Согласовывайте и редактируйте документы с коллегами — в режиме онлайн. ЭЦП не требуется, т.к. сделки проводятся по публичному договору.

[Подробнее](#)

## Оmnиканальная платформа

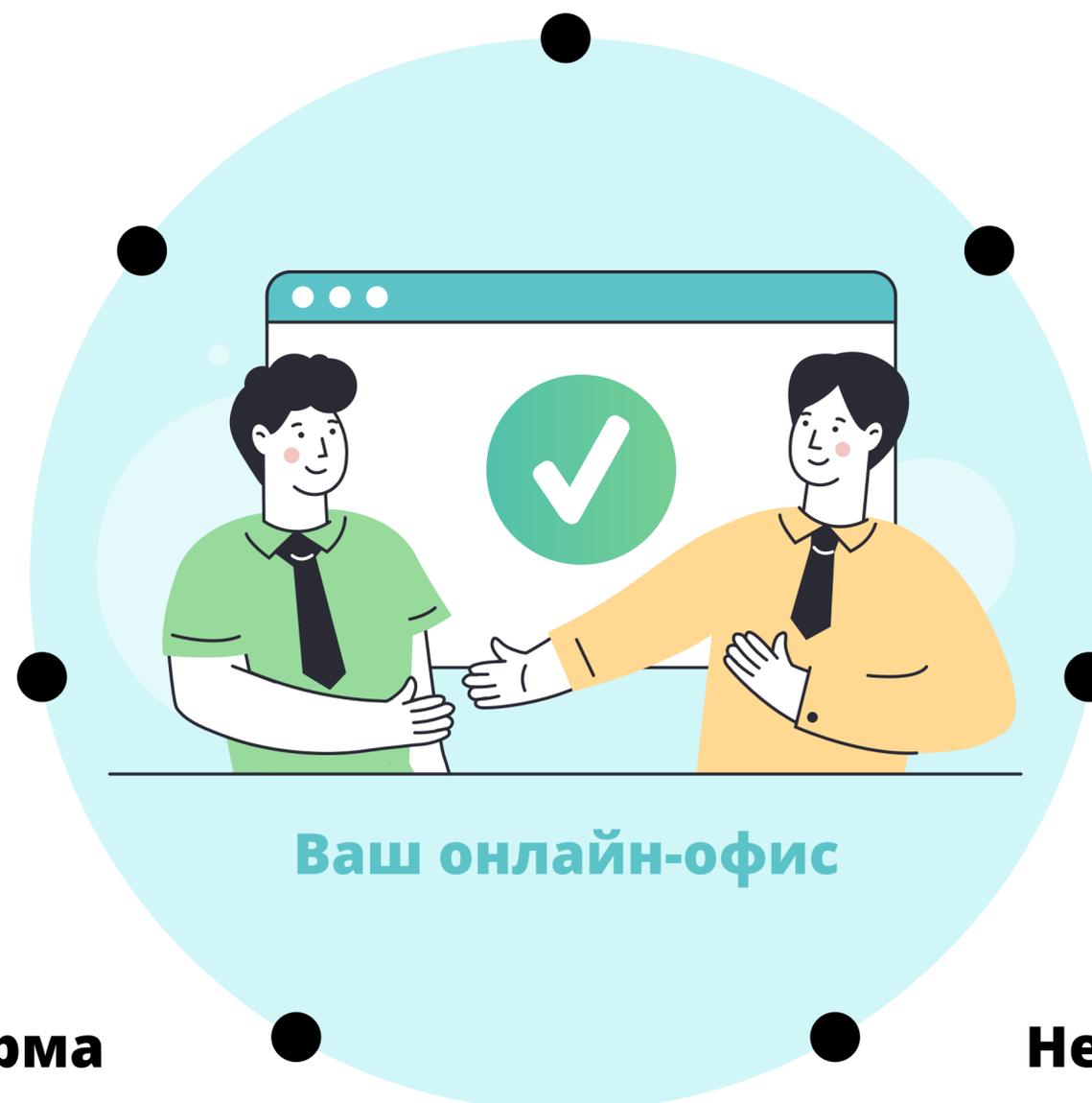
Ведите переписку с клиентами, используя разные каналы общения, прямо из нашей системы: Telegram и WhatsApp, Телефония, E-mail, онлайн чат и форма для сайта.

[Подробнее](#)

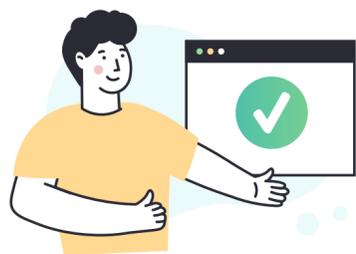
## Help Desk система

Осуществляйте оперативную и качественную техподдержку клиентам. Консультируйте потенциальных клиентов по удобным для них каналам связи.

[Подробнее](#)



# Наши преимущества



## Продукт, в котором не придется разбираться

Не нужно привлекать программистов и дорогих консультантов для настройки бизнес-процессов. Система готова к работе сразу после регистрации. Обучение сотрудников не займет более одного рабочего дня.



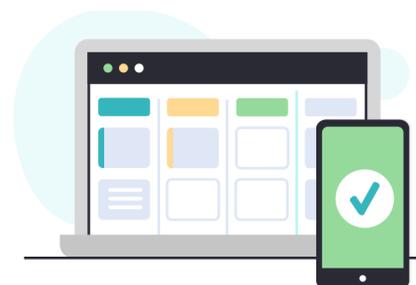
## Двухстороннее ведение сделок

Приглашайте зарегистрироваться ваших контрагентов в Upservice. После регистрации все сделки между вашими компаниями будут происходить внутри системы в режиме онлайн: компания-клиент легко формирует заявки, а компания-сервис сразу их видит и быстро обрабатывает.



## Продукт, который не требует обслуживания

Внедрять систему, на поддержание которой требуется много времени или нанимать дополнительных сотрудников — это непозволительная роскошь для малого бизнеса.



## Замена 7 разных систем на одну

Чем больше систем, в которых работают сотрудники компании, тем больше хаоса и неразберихи. Upservice — это семь IT-продуктов в одном.

# Какие задачи решает Upservice

## Проблемы клиентов

### Сложно контролировать сотрудников

Сложно контролировать эффективность работы специалистов по продажам.



### Детали заказа теряются

Непосредственные исполнители работ получают информацию о заказе от работодателя не вовремя, искаженную и без деталей от заказчика.



## Решение от Upservice

Получайте подробные отчеты по работе каждого сотрудника. Отслеживайте, кто выполняет поставленные задачи и заказы точно в срок, а кто не справляется с нагрузкой либо выполняет работу хуже остальных.

Непосредственные исполнители работ получают задачу сразу из созданного клиентом заказа, со всеми деталями, уточнениями и сроками исполнения.

## Проблемы клиентов

### Информация поступает из разных мест

Общение с клиентами происходит по разным каналам коммуникаций, из-за чего информация путается и теряется.



### Нет единой базы клиентов

Контакты клиентов записываются бессистемно и в разных местах, из-за чего они периодически теряются, а договоренности перезвонить и выслать коммерческое предложение забываются.



## Решение от Upservice

Upservice умеет собирать сообщения из разных каналов коммуникаций и объединять их в едином интерфейсе для операторов по каждому клиенту.

Все заказы хранятся в одной системе, с моментальным доступом к любой информации в режиме онлайн. К каждому заказу закреплен ответственный сотрудник, который несет персональную ответственность за результат сделки. Заказы не теряются и не забываются.

## Проблемы клиентов

### Расходы на внедрение и поддержание IT-продуктов

В компаниях постоянно меняются сотрудники. Приходится тратить ресурсы на IT и HR специалистов для обновления прав доступа к задачам, заказам, документам, каналам общения с клиентами.



### Полный хаос в документах и файлах

Количество документов в компании постоянно растет, а их сортировка и хранение должным образом не осуществляются, поэтому на поиск нужных бумаг уходит много времени.



## Решение от Upserve

**Иновация**

Все права доступа распределяются и обновляются автоматически, в зависимости от организационной структуры компании, которую система построит сама, задавая один вопрос каждому новому сотруднику.

**Иновация**

Все рабочие файлы хранятся внутри системы. Доступ к этим файлам есть у всех руководителей. Даже если сотрудник в отпуске или уволился, вы без проблем найдете любую информацию, не «дергая» при этом отсутствующего сотрудника.

## Проблемы клиентов

### Не ведется учет и планирование

Сложно вести учет активов, планировать использование техники и недвижимости компании. Отсутствует удобный инструмент для совместного бронирования и управления активами.



### Клиенты в полном неведении

Клиенты не знают статус своих заявок из-за чего создают повторные заявки или звонят в компанию, тратя время операторов и отвлекая инженеров от работы.

## Решение от Upservice

### Инновация

Все материальные активы компании (движимые и недвижимые) ведутся внутри системы: в любой момент можно увидеть у кого из сотрудников или клиентов сейчас находится актив, а также посмотреть его график бронирования.

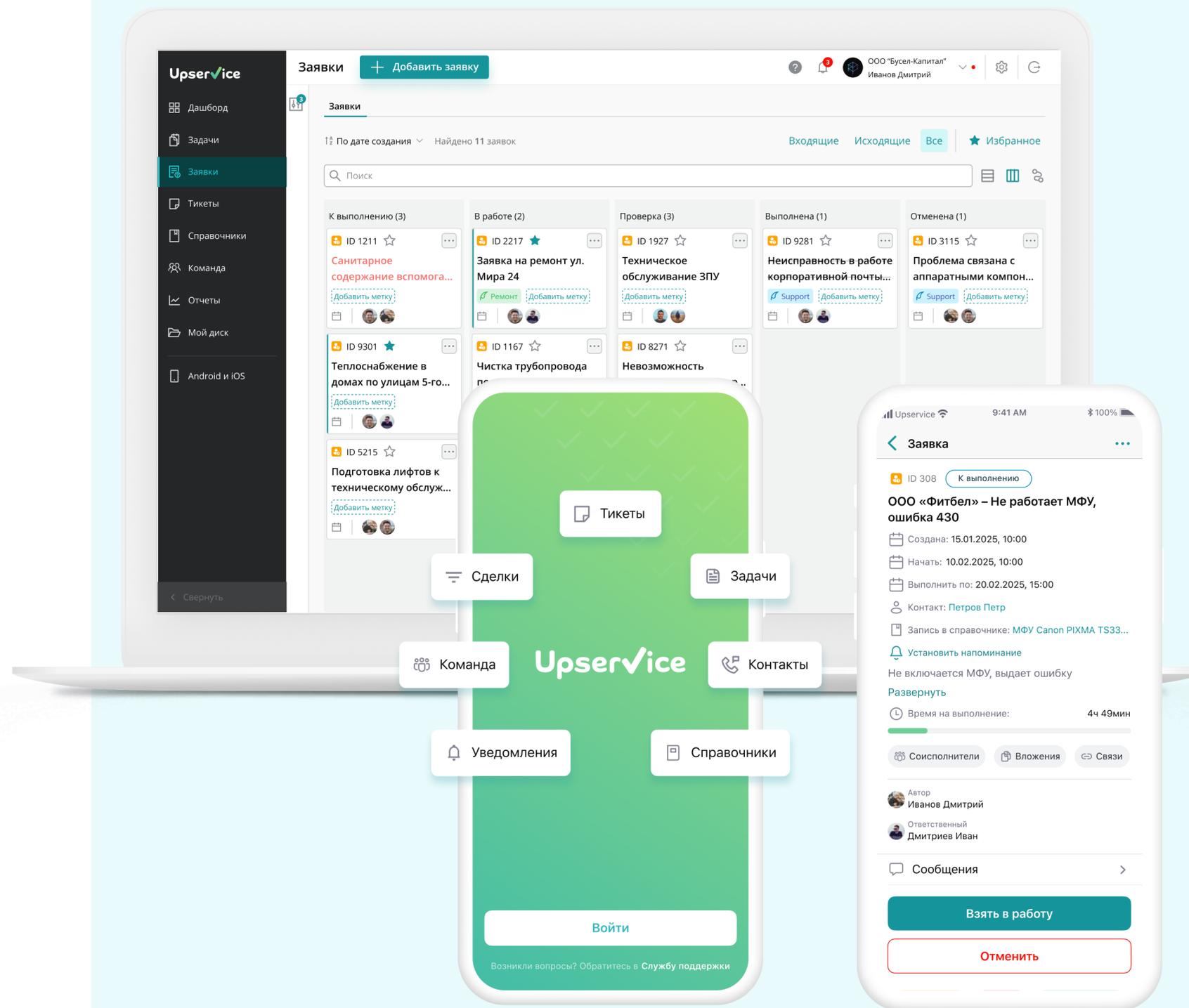
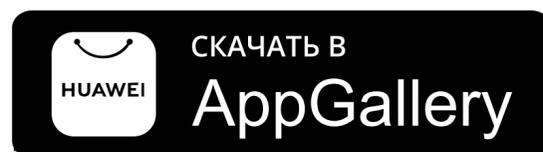
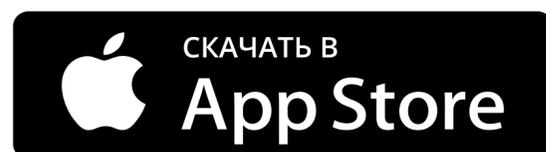
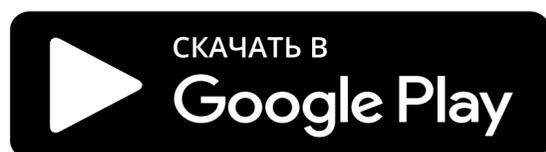
Все ваши клиенты бесплатно получают личный кабинет, из которого они могут отслеживать свои текущие заявки и видеть статус их исполнения. Личный кабинет доступен как на компьютере так и через мобильное приложение.

Онлайн-информирование о статусе заявки также доступно вашим клиентам и без регистрации в системе.

# Работайте в Upservice с ПК или мобильного приложения



В любое время и в любом месте Upservice всегда под рукой!



# 5 уровней защиты ваших данных

## Защита от конкурентов

- Информация о ваших заказах, клиентах и сотрудниках не видна конкурентам. Более того, все ваши данные хранятся в зашифрованном виде так, что даже наши разработчики не могут получить к ним доступ.

## Защита от мошенников

- Каждый зарегистрированный пользователь Upserve проходит верификацию данных (проверка Email).
- Каждая компания, добавляемая в Upserve, проверяется в реестрах на существование и соответствие законодательным процедурам.

## Защита от поломок оборудования

- Наши серверы находятся в защищенном дата центре. Доступ к серверам имеют только сотрудники с высоким уровнем доступа.
- Дата центр оборудован новейшей системой пожаротушения и несанкционированного проникновения. За серверами ведется круглосуточное наблюдение системными инженерами.
- Вся информация с наших серверов регулярно копируется и сохраняется в бэкапы.

# 1

# 2

# 3

# 5 уровней защиты ваших данных

## Защита от недобросовестных сотрудников

- Обиженный сотрудник не сможет удалить вашу базу клиентов или корпоративные файлы. Так же у него не получится уволить своих коллег или открыть доступ в кабинет компании посторонним людям.
- Корпоративный шпион не сможет получить доступ к задачам и заказам коллег, он будет ограничен только задачами, в которых сам выступает как автор или исполнитель.
- Сотрудники не смогут увести вашу базу клиентов и перепродать ее конкурентам: экспорт из системы невозможен, а доступ к каждому клиенту выдается только ответственному за конкретный заказ и его руководителю.

## Защита от информационных атак

- Вся информация на нашем ресурсе передается по зашифрованному протоколу https, что исключает перехват информации третьими лицами.
- На серверах установлена мощная защита от DDoS атак.
- Два раза в сутки все системные файлы Upserve проверяются на наличие вирусов и троянов.
- Мы постоянно обновляем системы безопасности, включая программное обеспечение и аппаратные средства, чтобы закрыть уязвимости и предотвратить эксплуатацию новых методов атак.
- В Upserve реализована система мониторинга, которая отслеживает подозрительную активность пользователей, например, внезапные изменения в поведении или доступ к чувствительным данным из необычных мест.

# Тарифные планы Upservice

Начинающий

**Бесплатно**

Первые 14 дней

Подходит чтобы:

- ✓ Изучить возможности и функционал системы
- ✓ Убедиться, что продукт решает ваши задачи
- ✓ Познакомиться с нашей командой заботы

Получить доступ

Базовый

**1590 ₹** ~~1890 ₹~~

За сотрудника/месяц

Подходит чтобы:

- ✓ Наладить рабочие процессы в компании
- ✓ Улучшить качество и скорость выполнения работ
- ✓ Организовать учет и наладить отчетность

Попробовать бесплатно

Дополнительно:

- ✓ Подключение WhatsApp

*\*При подключении 5 и более сотрудников — 1 номер WhatsApp бесплатно*

**2700 ₹** За номер/месяц

\*Цена актуальна на 10.06.2025 и указана при оплате сразу за год (с учетом **20% скидки**)

[Подробнее](#)

# Доработки системы под ваши нужды



Мы стараемся быть максимально клиентоориентированными и дорабатывать нашу систему в первую очередь по запросам, которые поступают от клиентов чаще всего. Поэтому будем рады, если вы нам напишите, какие задачи необходимо решить в вашем бизнесе или какой дополнительный функционал вы хотели бы видеть в нашей системе.

**Upservice**

 [upservice.com](https://upservice.com)

 [info@upservice.com](mailto:info@upservice.com)

 [t.me/upservice\\_sales\\_bot](https://t.me/upservice_sales_bot)

 +7 499 501 11 42