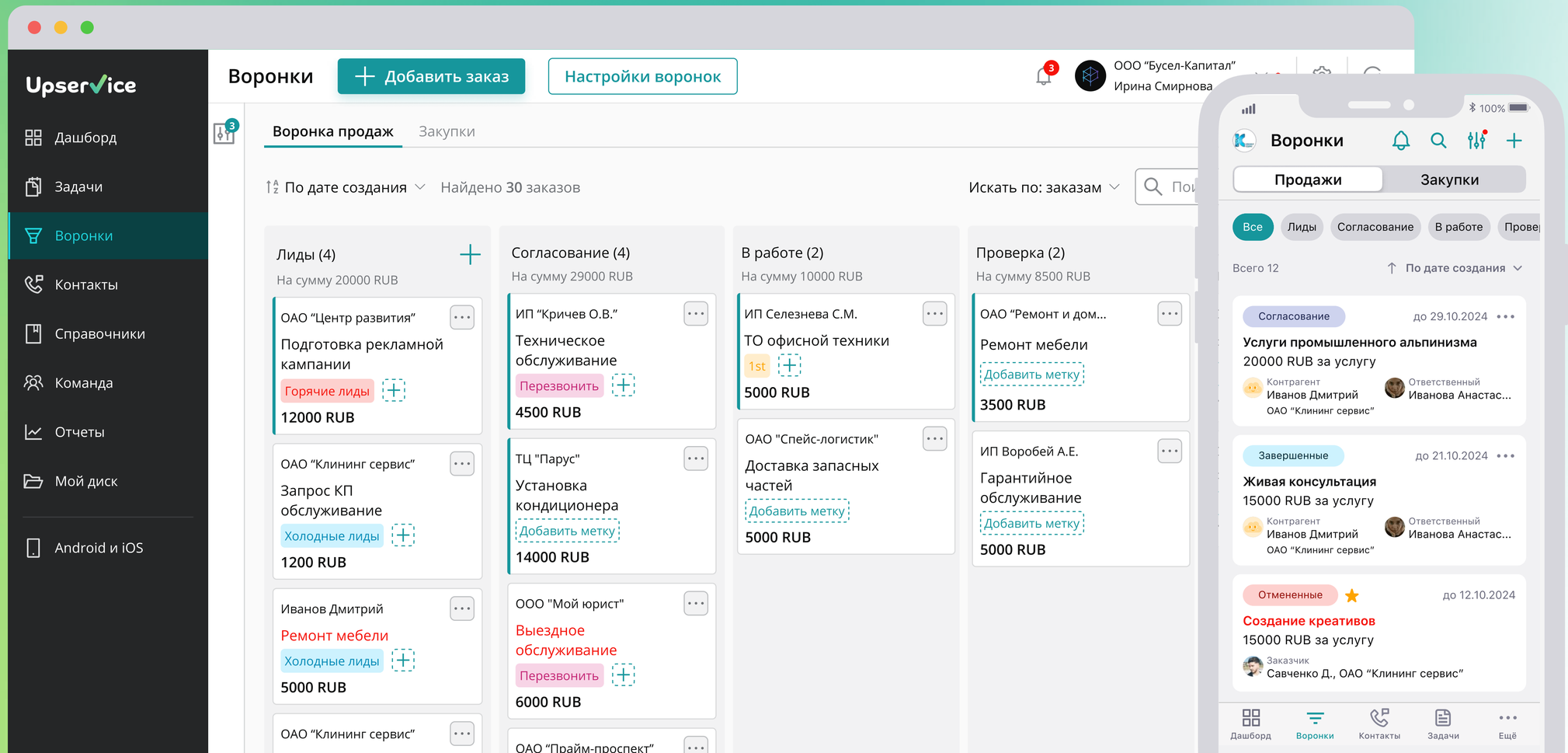
UperVice

Платформа для обслуживания B2B клиентов



Содержание:

Наша цель..... стр.3

Для кого подходит Upservice..... стр.4

Крутые штуки, которые точно нужны вашему бизнесу..... стр.5

Чем мы отличаемся от других продуктов..... стр.6

Как мы решаем проблемы вашего бизнеса..... стр.7

Можно работать, даже когда вы не за компьютером..... стр.11

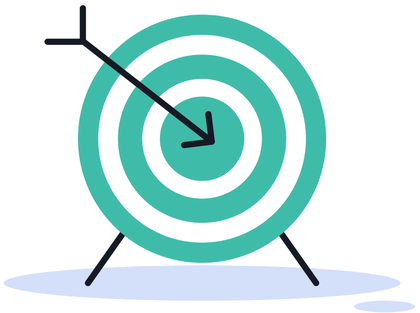
5 уровней защиты ваших данных..... стр.12

Наши тарифы..... стр.14

Куда обратиться, если остались вопросы..... стр.16

Процент малых предприятий, которым удается продержаться на рынке более трех лет:

Россия	Норвегия	Финляндия	Испания	Греция
3,4%	**6,15%**	**6,65%**	**8,39%**	**12,6%**



Наша цель: Дать малому и среднему бизнесу инструмент, который позволит им выжить на рынке и масштабироваться

Источник

Инструмент для B2B компаний сферы услуг

Upservice тестировался на реальных бизнесах и совершенствовался в течение четырех лет, прежде чем мы сделали его доступным для всех.

При создании Upservice мы учитывали потребности B2B бизнеса в сфере услуг.
Мы считаем, что невозможно разработать систему, одинаково эффективную и для ритейла, и для интернет-магазина, и для компании, которая предоставляет услуги.

Мы не пытаемся охватить все компании, а сосредоточились на качестве, чтобы сделать для вас лучший инструмент.

Upservice

CRM система для B2B

Ведите учет клиентов и заказов, контролируйте сделки на всех этапах воронки продаж. Отслеживайте эффективность каждого менеджера.

Подробнее

Service Desk система (Диспетчеризация)

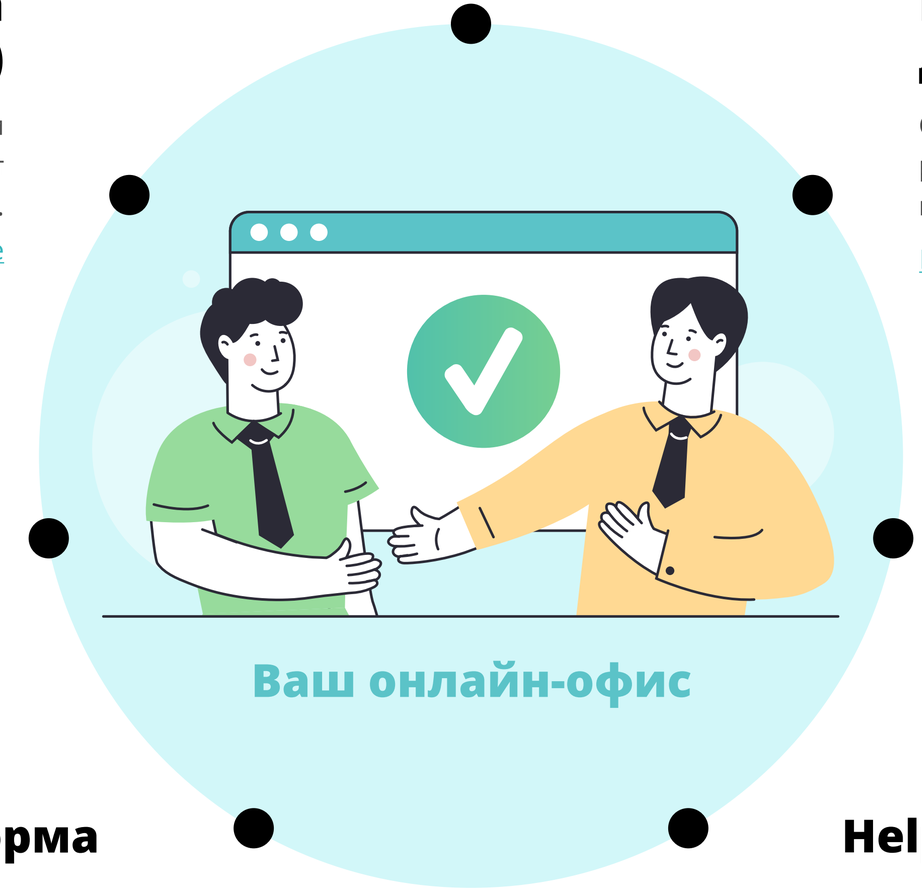
Увеличьте скорость обработки заявок клиентов и качество выполняемых работ сотрудниками. Подходит для работы с внешними и внутренними заявками.

Подробнее

Планировщик задач для сотрудников

Ставьте задачи себе и коллегам. Контролируйте работу сотрудников и их трудозатрат, получайте напоминания о приближении сроков сдачи работ.

Подробнее



Облачное хранилище файлов

Храните все файлы компании в безопасности! Сотрудники не смогут их потерять или удалить без вашего ведома. Даже если сотрудник уволился, все файлы, с которыми он работал, остаются внутри компании.

Электронный документооборот

Обмениваетесь документами с контрагентами — моментально. Согласовывайте и редактируйте документы с коллегами — в режиме онлайн. ЭЦП не требуется, т.к. сделки проводятся по публичному договору.

Подробнее

Омниканальная платформа

Ведите переписку с клиентами, используя разные каналы общения, прямо из нашей системы: Telegram и WhatsApp, E-mail, онлайн-чат и форма для сайта.

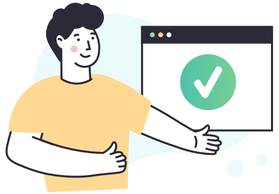
Подробнее

Help Desk система

Осуществляйте оперативную и качественную техподдержку клиентам. Консультируйте потенциальных клиентов по удобным для них каналам связи.

Подробнее

Наши преимущества



Продукт, в котором не придется разбираться

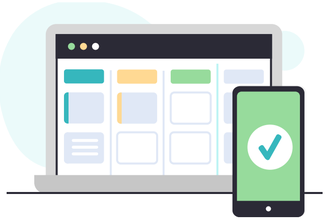
Не нужно привлекать программистов и дорогих консультантов для настройки бизнес-процессов. Система готова к работе сразу после регистрации. Обучение сотрудников не займет более одного рабочего дня.

Продукт, который не требует обслуживания

Внедрять систему, на поддержание которой требуется много времени или нанимать дополнительных сотрудников — это непозволительная роскошь для малого бизнеса.

Двухстороннее ведение сделок

Приглашайте зарегистрироваться ваших контрагентов в Upservice. После регистрации все сделки между вашими компаниями будут происходить внутри системы в режиме онлайн: компания-клиент легко формирует заявки, а компания-сервис сразу их видит и быстро обрабатывает.



Замена 7 разных систем на одну

Чем больше систем, в которых работают сотрудники компании, тем больше хаоса и неразберихи. Upservice — это семь IT-продуктов в одном.

Какие задачи решает Upservice

Проблемы клиентов

Сложно контролировать сотрудников

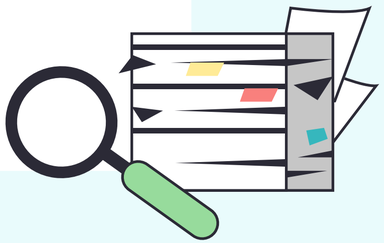
Сложно контролировать эффективность работы специалистов по продажам.

Решение от Upservice

Получайте подробные отчеты по работе каждого сотрудника. Отслеживайте, кто выполняет поставленные задачи и заказы точно в срок, а кто не справляется с нагрузкой либо выполняет работу хуже остальных.

Детали заказа теряются

Непосредственные исполнители работ получают информацию о заказе от работодателя не вовремя, искаженную и без деталей от заказчика.



Непосредственные исполнители работ получают задачу сразу из созданного клиентом заказа, со всеми деталями, уточнениями и сроками исполнения.

Upservice

Проблемы клиентов

Информация поступает из разных мест

Общение с клиентами происходит по разным каналам коммуникаций, из-за чего информация путается и теряется.

Нет единой базы клиентов

Контакты клиентов записываются бессистемно и в разных местах, из-за чего они периодически теряются, а договоренности перезвонить и выслать коммерческое предложение забываются.

Решение от Upservice

Upservice умеет собирать сообщения из разных каналов коммуникаций и объединять их в едином интерфейсе для операторов по каждому клиенту.

Все заказы хранятся в одной системе, с моментальным доступом к любой информации в режиме онлайн. К каждому заказу закреплен ответственный сотрудник, который несет персональную ответственность за результат сделки. Заказы не теряются и не забываются.

Проблемы клиентов

Расходы на внедрение и поддержание IT-продуктов

В компаниях постоянно меняются сотрудники. Приходится тратить ресурсы на IT и HR специалистов для обновления прав доступа к задачам, заказам, документам, каналам общения с клиентами.

Полный хаос в документах и файлах

Количество документов в компании постоянно растет, а их сортировка и хранение должным образом не осуществляются, поэтому на поиск нужных бумаг уходит много времени.

Решение от Upservice

Инновация

Все права доступа распределяются и обновляются автоматически, в зависимости от организационной структуры компании, которую система построит сама, задавая один вопрос каждому нового сотруднику.

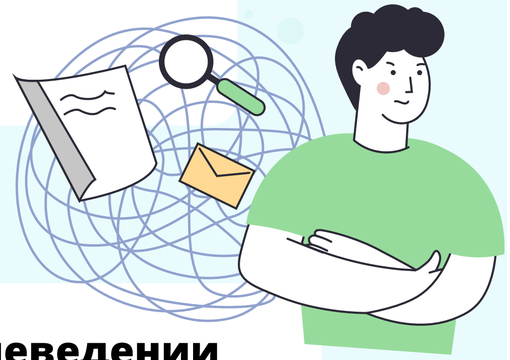
Инновация

Все рабочие файлы хранятся внутри системы. Доступ к этим файлам есть у всех руководителей. Даже если сотрудник в отпуске или уволился, вы без проблем найдете любую информацию, не «дергая» при этом отсутствующего сотрудника.

Проблемы клиентов

Не ведется учет и планирование

Сложно вести учет активов, планировать использование техники и недвижимости компании. Отсуствует удобный инструмент для совместного бронирования и управления активами.



Клиенты в полном неведении

Клиенты не знают статус своих заявок из-за чего создают повторные заявки или звонят в компанию, тратя время операторов и отвлекая инженеров от работы.

Решение от Upservice

Инновация

Все материальные активы компании (движимые и недвижимые) ведутся внутри системы: в любой момент можно увидеть у кого из сотрудников или клиентов сейчас находится актив, а также посмотреть его график бронирования.

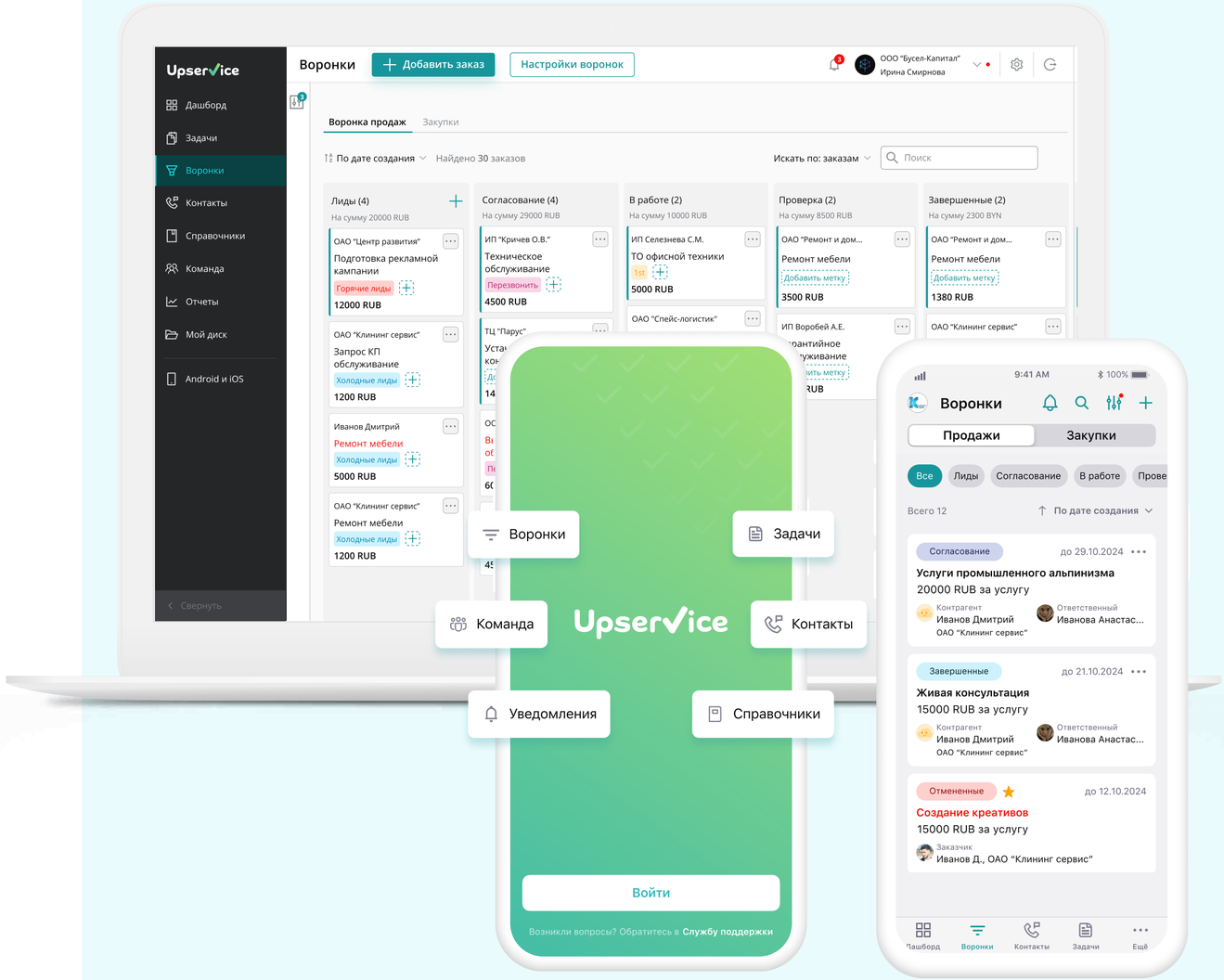
Все ваши клиенты бесплатно получают личный кабинет, из которого они могут отслеживать свои текущие заявки и видеть статус их исполнения. Личный кабинет доступен как на компьютере так и через мобильное приложение.

Работайте в Upservice с ПК или мобильного приложения

В любое время и в любом месте Upservice всегда под рукой!

СКАЧАТЬ В Google Play

СКАЧАТЬ В App Store



5 уровней защиты ваших данных

Защита от конкурентов

- Информация о ваших заказах, клиентах и сотрудниках не видна конкурентам. Более того, все ваши данные хранятся в зашифрованном виде так, что даже наши разработчики не могут получить к ним доступ.

Защита от мошенников

- Каждый зарегистрированный пользователь Upservice проходит верификацию данных (проверка Email).
- Каждая компания, добавляемая в Upservice, проверяется в реестрах на существование и соответствие законодательным процедурам.

Защита от поломок оборудования

- Наши серверы находятся в защищенном дата центре. Доступ к серверам имеют только сотрудники с высоким уровнем доступа.
- Дата центр оборудован новейшей системой пожаротушения и несанкционированного проникновения. За серверами ведется круглосуточное наблюдение системными инженерами.
- Вся информация с наших серверов регулярно копируется и сохраняется в бэкапы.

1

2

3

5 уровней защиты ваших данных

Защита от недобросовестных сотрудников

- Обиженный сотрудник не сможет удалить вашу базу клиентов или корпоративные файлы. Так же у него не получится уволить своих коллег или открыть доступ в кабинет компании посторонним людям.
- Корпоративный шпион не сможет получить доступ к задачам и заказам коллег, он будет ограничен только задачами, в которых сам выступает как автор или исполнитель.
- Сотрудники не смогут увести вашу базу клиентов и перепродать ее конкурентам: экспорт из системы невозможен, а доступ к каждому клиенту выдается только ответственному за конкретный заказ и его руководителю.

Защита от информационных атак

- Вся информация на нашем ресурсе передается по зашифрованному протоколу https, что исключает перехват информации третьими лицами.
- На серверах установлена мощная защита от DDoS атак.
- Два раза в сутки все системные файлы Upservice проверяются на наличие вирусов и троянов.
- Мы постоянно обновляем системы безопасности, включая программное обеспечение и аппаратные средства, чтобы закрыть уязвимости и предотвратить эксплуатацию новых методов атак.
- В Upservice реализована система мониторинга, которая отслеживает подозрительную активность пользователей, например, внезапные изменения в поведении или доступ к чувствительным данным из необычных мест.

4

5

Тарифные планы Upservice

Upservice

Для малых компаний	Для средних компаний	Для крупных компаний		
Бесплатный	**Стандарт**	**Профи**	**Профи**	**Коробочное решение**
Бесплатно	**67.9$** ~~79.9$~~ за компанию/мес.	**169.9$** ~~199.9$~~ за компанию/мес.	**386.9$** ~~454.9$~~ за компанию/мес.	Узнать цену
19 пользователей	**99** пользователей	**249** пользователей	**499** пользователей	**Неограниченно** пользователей
Основной функционал системы	Основной функционал системы	Основной функционал системы	Основной функционал системы	Гарантированные вычислительные мощности, память и пропускная способность
Персональные доработки *(платно)*	Персональные доработки *(платно)*	Персональные доработки *(платно)*	Персональные доработки *(платно)*	Возможности более тонкой настройки безопасности
Платные функции: • WhatsApp	Платные функции: • WhatsApp	Платные функции: • WhatsApp	Платные функции: • WhatsApp	Брендирование продукта, свой домен

*Цены актуальны на 15.04.2024, а на тарифах Стандарт, Профи и Энтерпрайз указаны при оплате сразу за год (с учетом **15% скидки**)

Подробнее

Доработки системы под ваши нужды

Мы стараемся быть максимально клиентоориентированными и дорабатывать нашу систему в первую очередь по запросам, которые поступают от клиентов чаще всего. Поэтому будем рады, если вы нам напишите, какие задачи необходимо решить в вашем бизнесе или какой дополнительный функционал вы хотели бы видеть в нашей системе.

Upservice

Сайт: upservice.com

Email: info@upservice.com