

Монетизируйте вашу экспертизу с Upservice

с поддержкой ИИ

Все этапы обслуживания клиентов в одной системе — от запросов и инцидентов до анализа и отчетности.

Upservice

Тикеты

МСК-Комфорт
Иванов Дмитрий

Тикеты | Контакты и чаты | Сделки | Контрагенты | Настройки каналов

По дате создания | Найдено 8 тикетов | Только мои | AI-ассистент | Все

Введите поисковый запрос и нажмите Enter

В обработке AI (1)	Новое (3)	В работе (2)	В ожидании ответа (1)	Решено (2)
<p>ID 827392 Наталья Аргонова</p> <p>Добрый день! Вышлите мне информацию по обновлению...</p> <p>Базовая</p> <p>До: 25.10.2025, 13:00</p>	<p>ID 230930 Ксения Belto</p> <p>Подскажите пожалуйста инструкцию по подключению...</p> <p>Важно</p> <p>До: не указано</p>	<p>ID 8297261 Дмитрий</p> <p>Здравствуйте! Как я могу получить доступ к системе?</p> <p>Гость</p> <p>До: 26.10.2025, 18:00</p>	<p>ID 312465 Виктор Попов</p> <p>Проблема с лифтом ул. Восточная</p> <p>Лифт</p> <p>До: 23.10.2025, 18:10</p>	<p>ID 112828 Евгений</p> <p>Имя: Евгений Телефон: +7 (236-22-89 Email:...</p> <p>Видеонаблюдение</p> <p>До: не указано</p>
<p>ID 716153 Петров</p> <p>Нужно проверить трубы по адресу Комсомольская 24</p> <p>Добавить метку</p> <p>До: 27.10.2025, 11:00</p>	<p>ID 101281 Анастасия</p> <p>Запрос на профилактическое обслуживание оборудования</p> <p>Добавить метку</p> <p>До: 23.10.2025, 14:00</p>	<p>ID 273622 Виктория</p> <p>Можно оставить заявку на проверку</p> <p>ЛПР</p> <p>До: не указано</p>	<p>ID 982635 Валерия Книга</p> <p>Добрый день. Возможно в квитанции ошибка?</p> <p>Доки</p> <p>До: не указано</p>	
	<p>ID 817123 Олег</p>			

Дашборд
Задачи
Тикеты
Справочники
Команда
Отчеты
Мой диск
Android и iOS
База знаний

Upservice

Иванова Анастасия
ООО "Жилфонд"

12.10.2025

Иванова Анастасия (@lv.stasya)
Как мне оставить заявку?
13:47

AI-Ассистент
Чтобы оставить заявку, достаточно написать адрес и удобные день+время.
13:48

Иванова Анастасия (@lv.stasya)
Отлично, спасибо. Уточню и вернусь.
14:23

AI-Ассистент
Супер! Ожидаю детали.
13:48

Новые клиенты

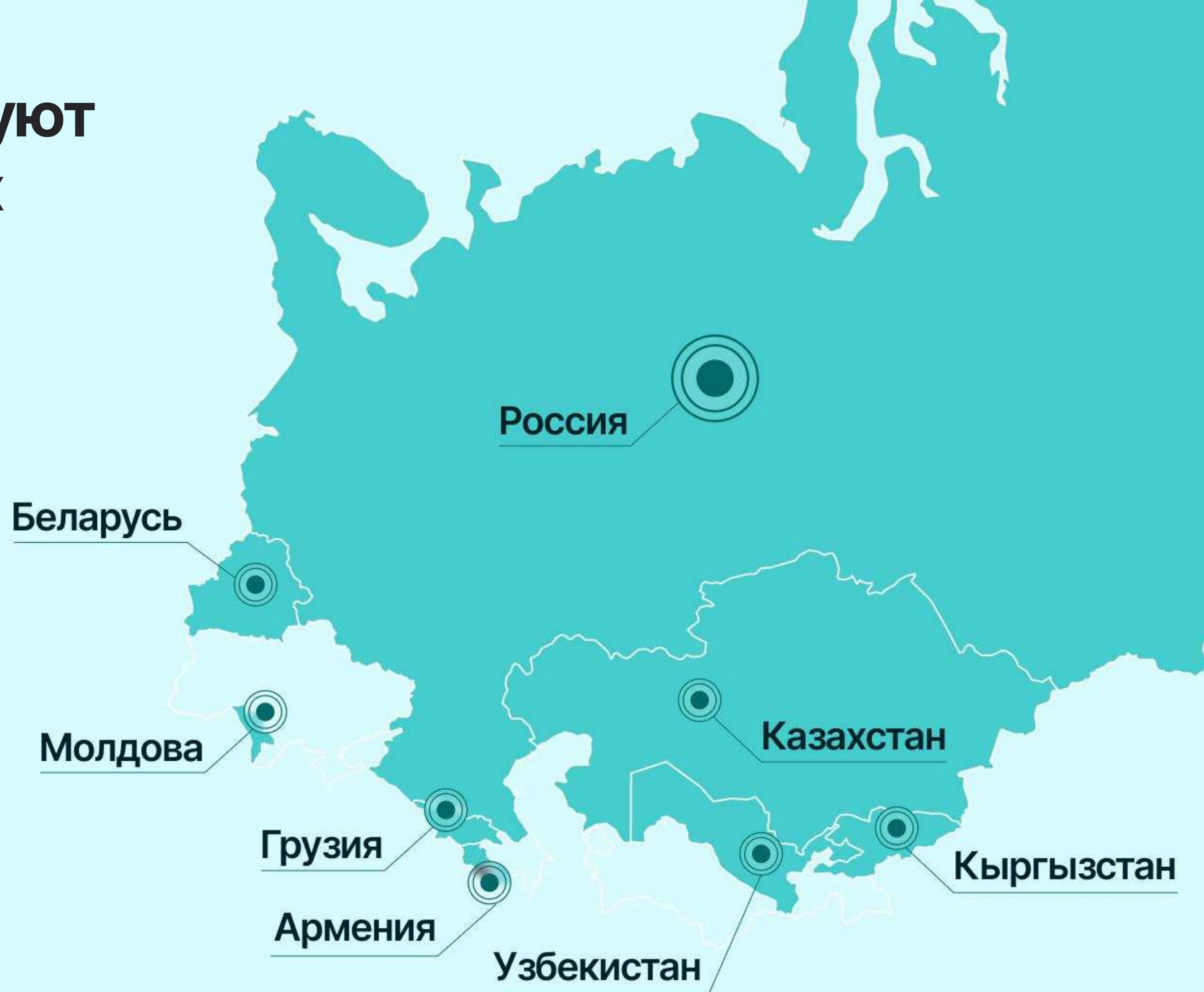
Польских Кирилл



Upservice используют компании в разных странах

Мы развиваем Upservice для B2B-команд, которым важно выстроить работу с обращениями, сервисом и внутренними процессами в одной системе.

Наш рынок — не одна ниша, а широкий сегмент сервисных компаний в России, странах СНГ и за их пределами.



Большой и растущий рынок для партнерских продаж



>6,9 млн

компаний малого и среднего
бизнеса



>2,18 млн

действующих компаний и
предпринимателей



>460 тыс.

действующих предприятий и
организаций



Во всех трех странах сохраняется высокий спрос на цифровизацию сервиса и внутренних процессов

Кому вы можете предлагать Upservice

Система точно подходит бизнесу, которому важно выстроить работу с обращениями, заявками и сервисными процессами — как для клиентов, так и внутри компании.



Для работы с клиентами

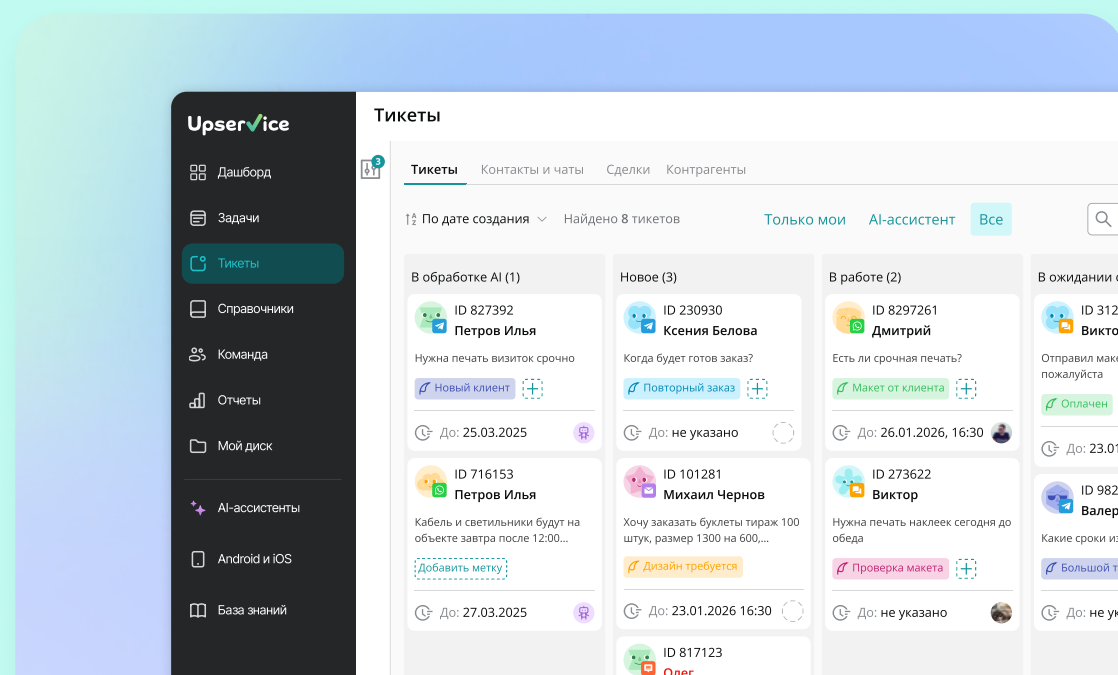
- ✓ техническая поддержка клиентов
- ✓ сервисное обслуживание оборудования
- ✓ монтаж и выездное обслуживание
- ✓ клининговые услуги
- ✓ аренда помещений, техники и оборудования



Для внутренних процессов компании

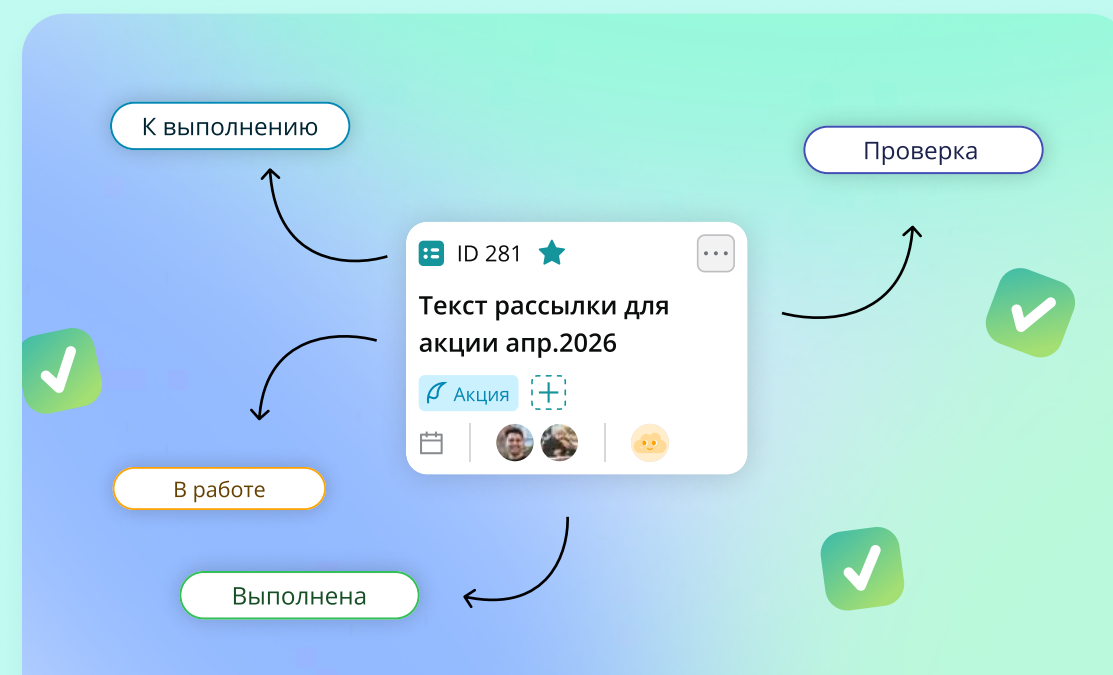
- ✓ обращения и заявки от сотрудников
- ✓ IT-поддержка внутри компании
- ✓ HR, АХО и административные запросы
- ✓ внутренний сервис для отделов и филиалов

Какие задачи клиентов решает Upservice



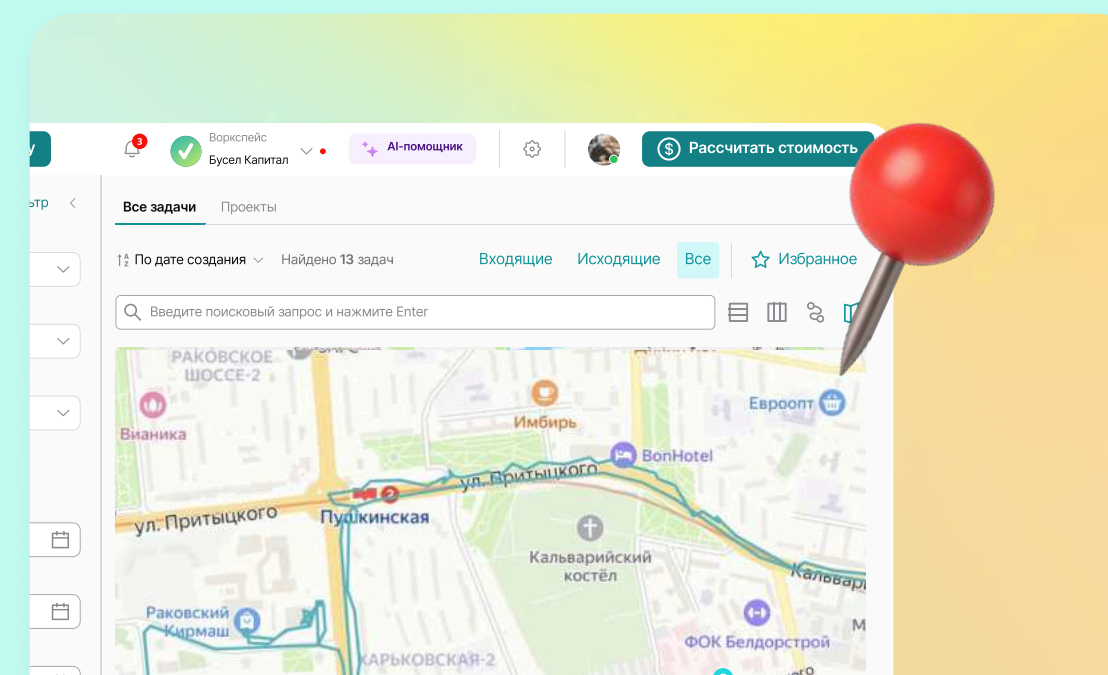
Прием и обработка обращений

Собирает обращения клиентов из разных каналов в одной системе и передает их в работу.



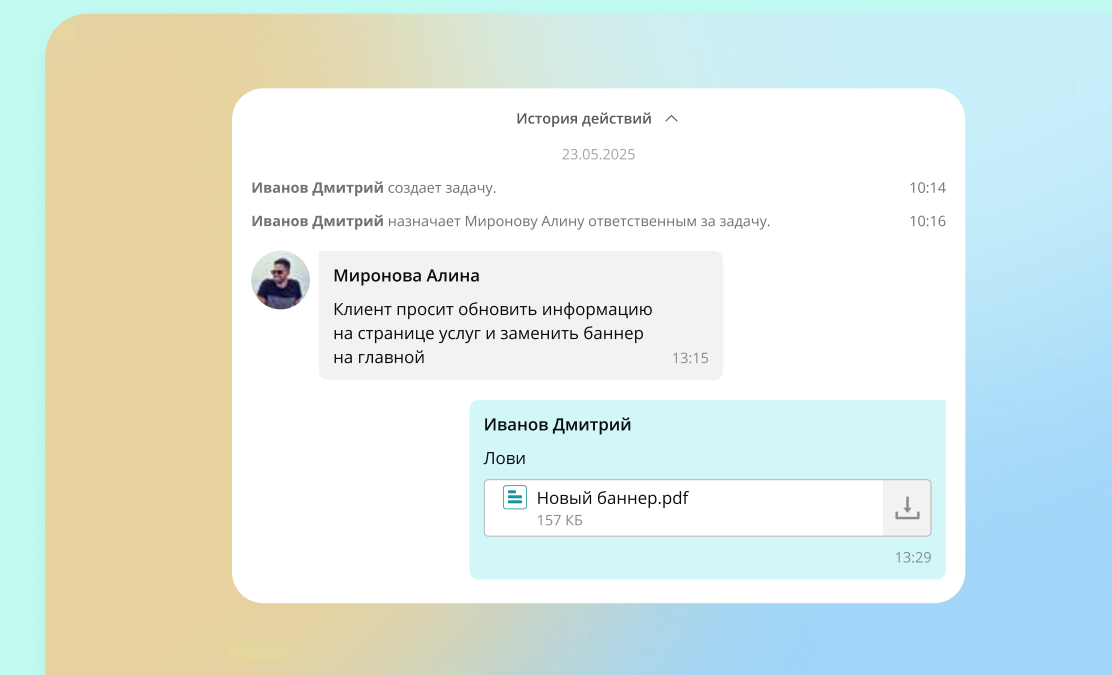
Контроль заявок и сроков

Распределяет заявки между сотрудниками, контролирует этапы, дедлайны и статус выполнения без потери задач.



Контроль выездных сотрудников

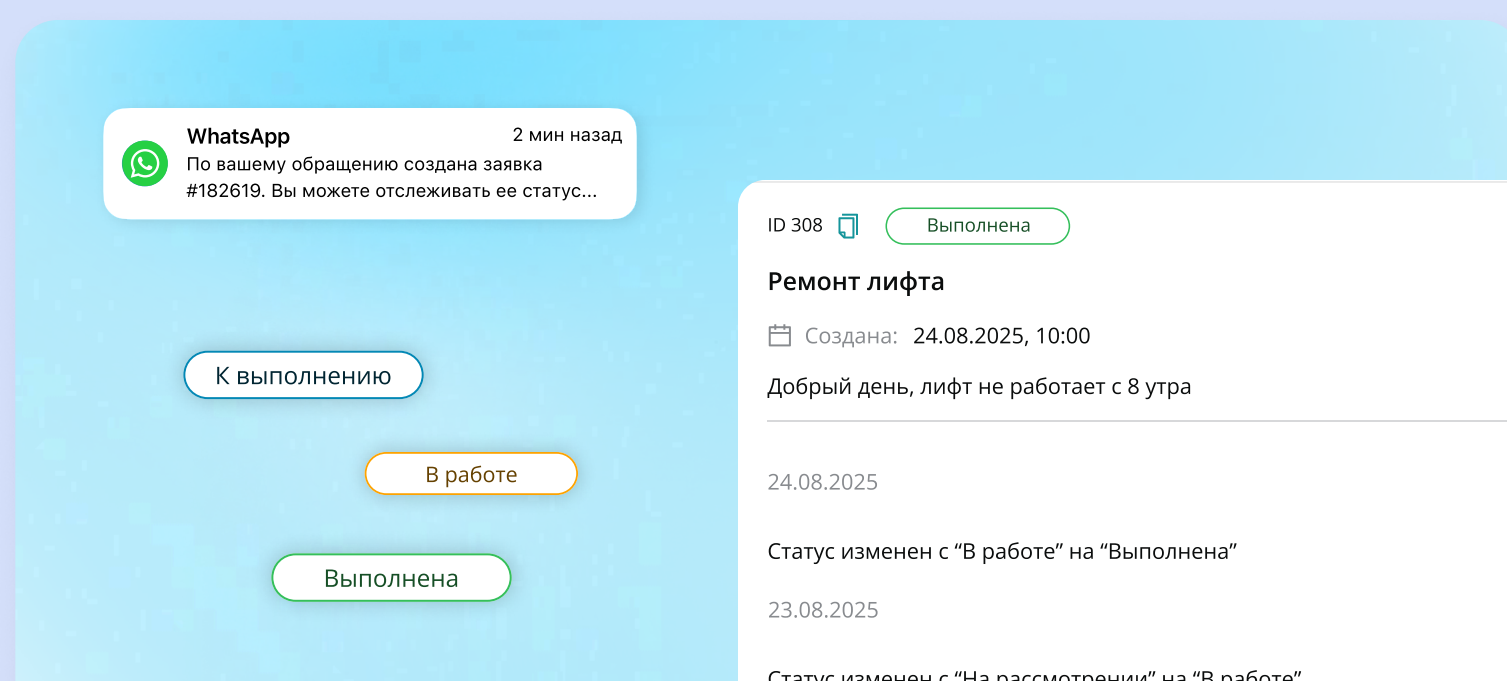
Логистика, учет объектов обслуживания, контроль работы сотрудников на местах и отслеживание заявок по адресам.



Прозрачность для клиентов и руководителя

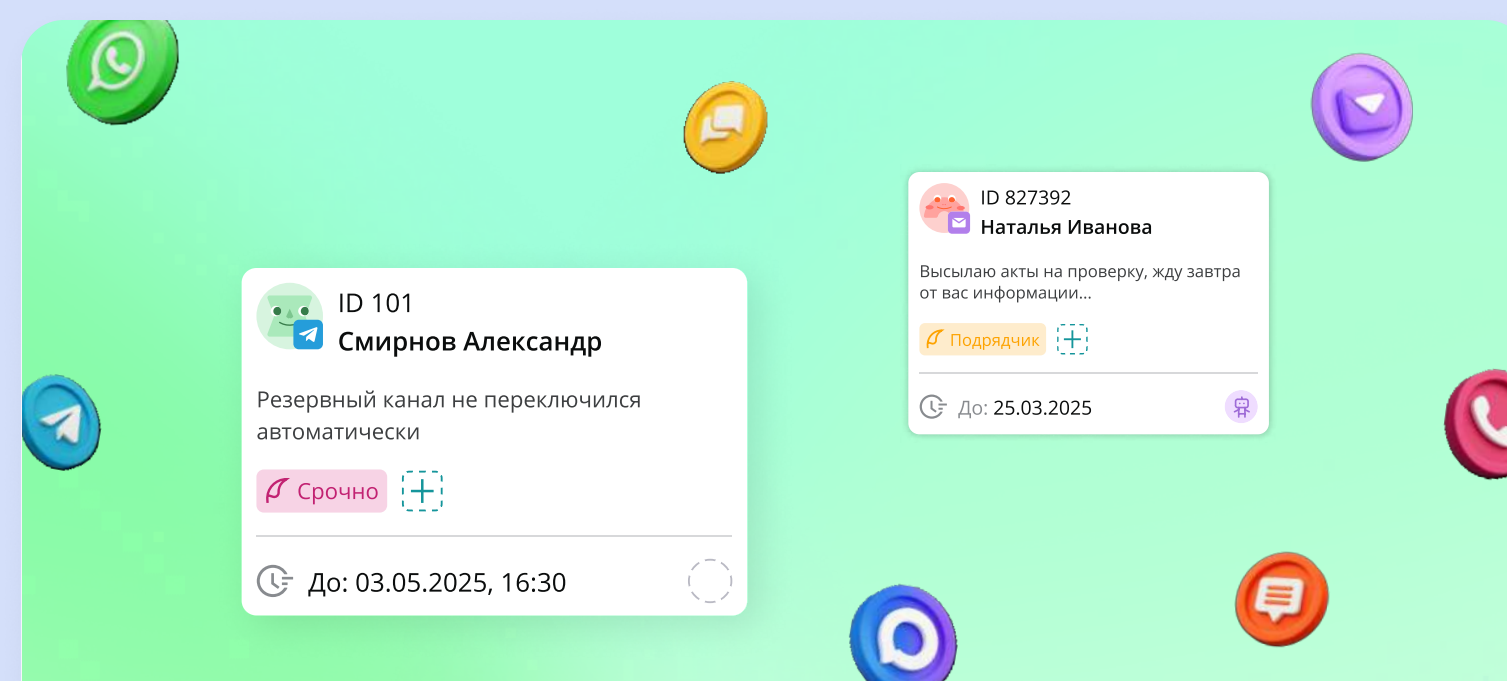
Хранение истории работ, документов и переписок, автоматическое информирование клиентов о ходе работ и получение отчетов.

Upservice ускорит работу и поможет автоматизировать процессы в компании



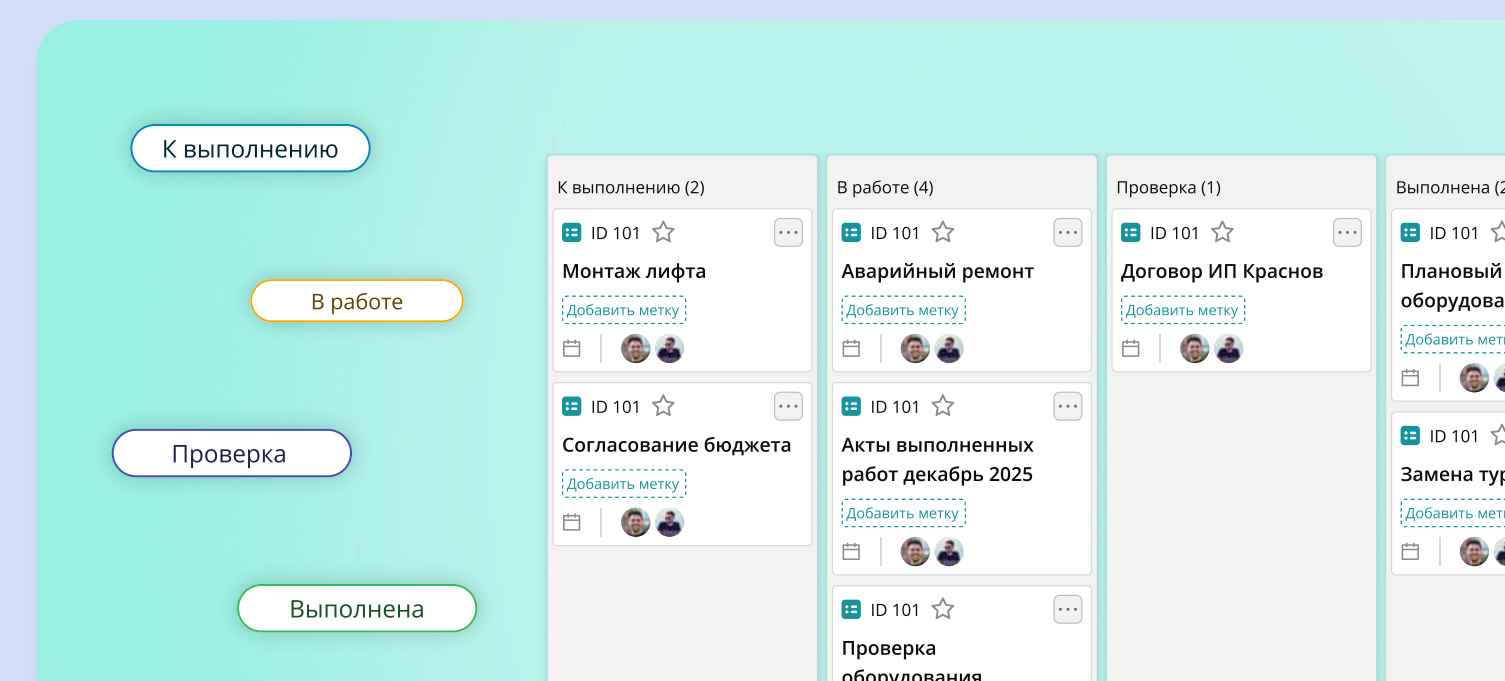
Service Desk система (диспетчеризация)

Увеличение скорости обработки заявок клиентов и качества выполняемых работ сотрудниками. Подходит для работы с внешними и внутренними заявками.



Help Desk система (работа с тикетами)

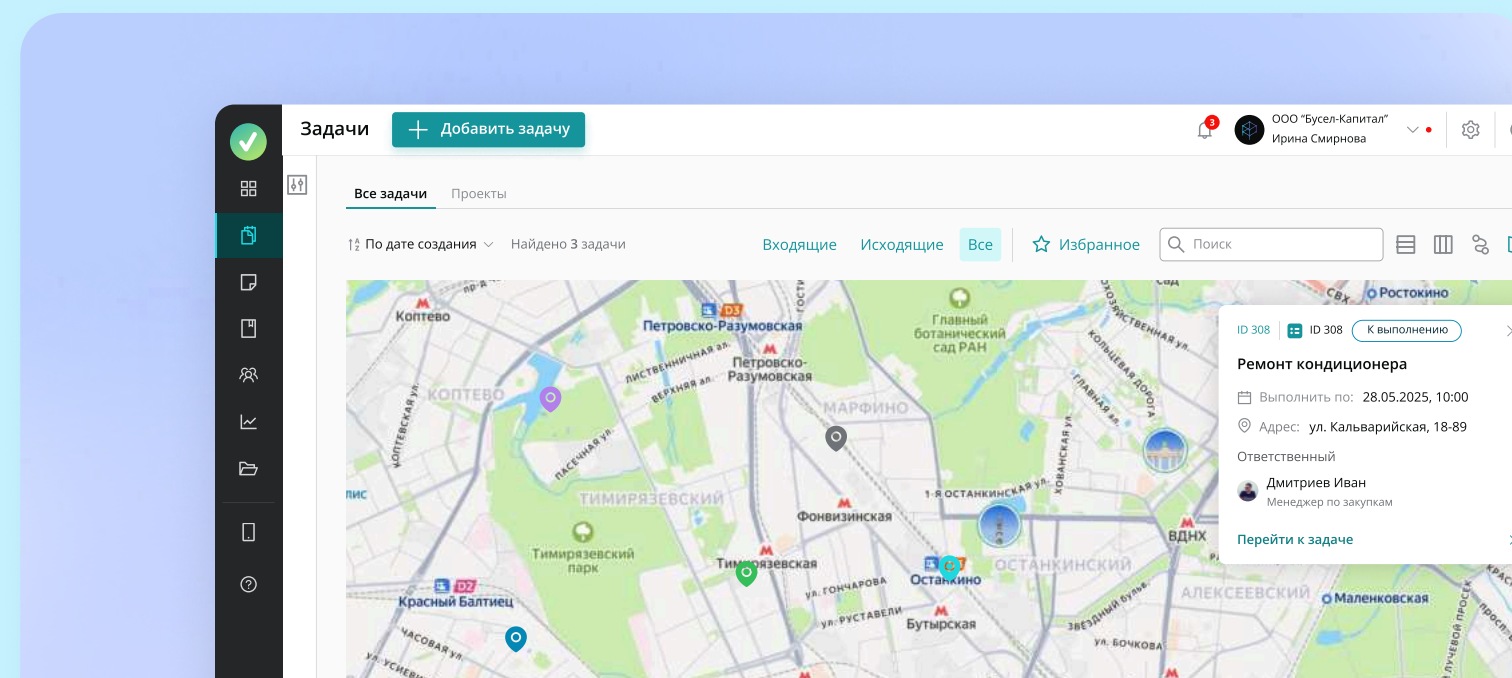
Для оперативной и качественной техподдержки клиентов. Консультация потенциальных клиентов по удобным для них каналам связи.



Планировщик задач для сотрудников

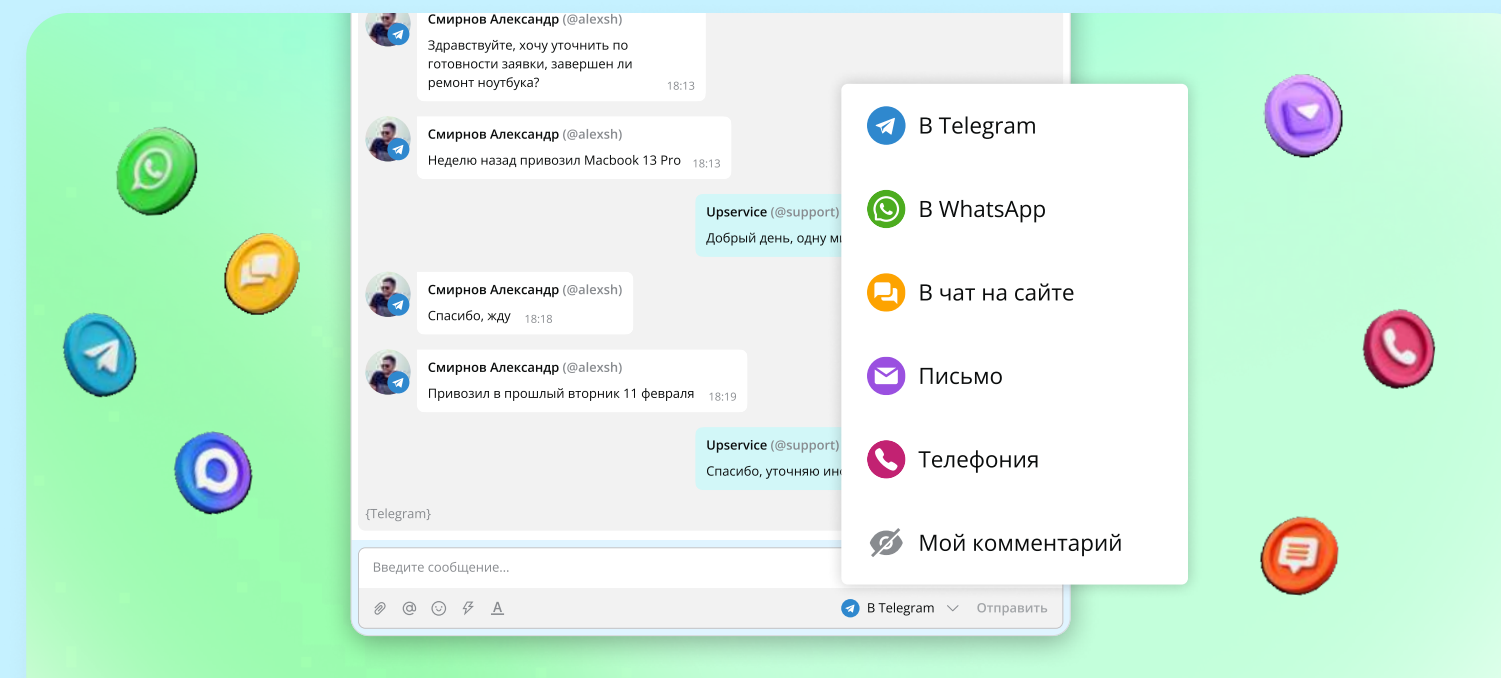
Постановка задач себе и коллегам. Контроль работы сотрудников и их трудозатрат, получение напоминаний о приближении сроков сдачи работ.

Upservice ускорит работу и поможет автоматизировать процессы в компании



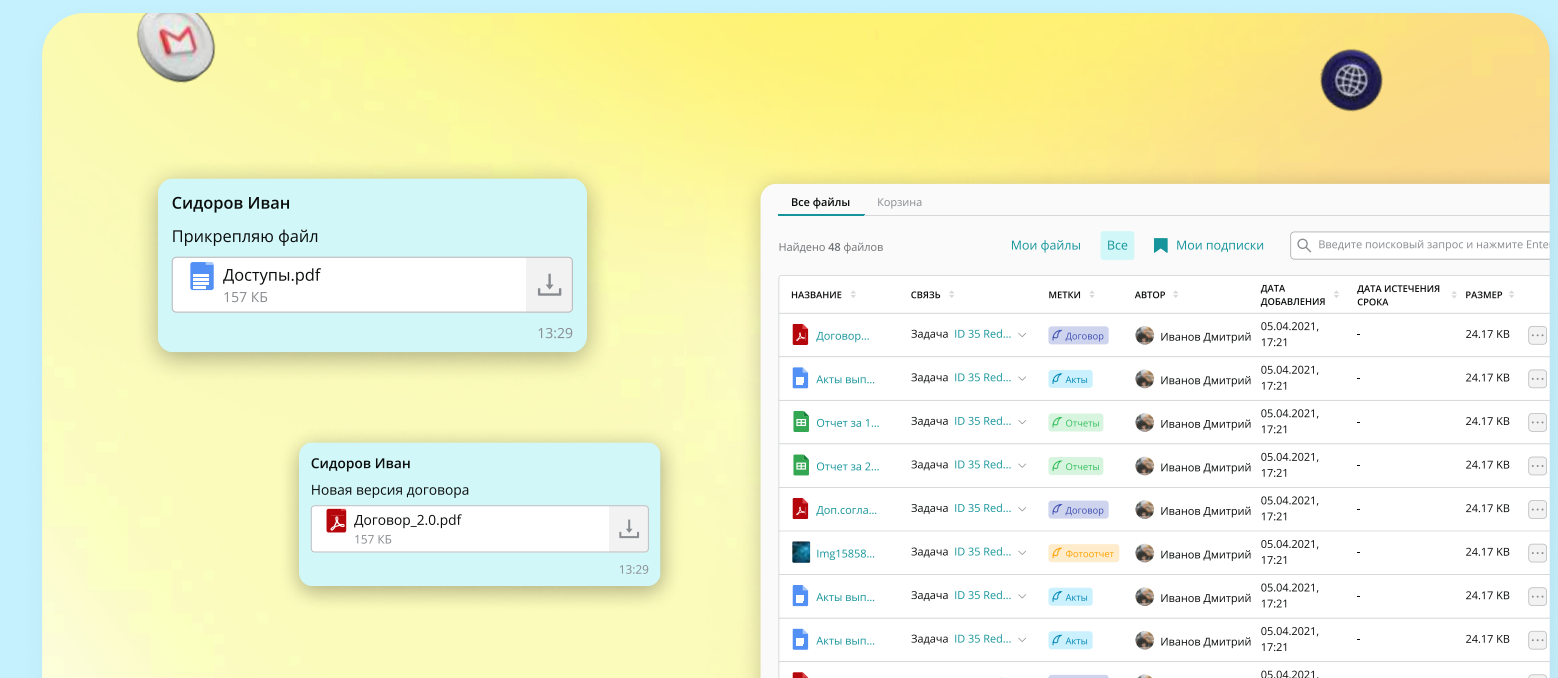
Учет техники и оборудования, объектов обслуживания

База по обслуживанию объектов оборудования. Контроль сроков регулярных регламентных работ. Фиксация инцидентов по каждому объекту.



Оmnиканальная платформа

Переписка с клиентами по разным каналам общения прямо из нашей системы: Telegram и WhatsApp, MAX, E-mail, онлайн-чат и форма для сайта, телефония.



Согласование и хранение документов

Согласование и редактирование документов в режиме онлайн с коллегами и руководством. Сотрудники не смогут потерять их или удалить.



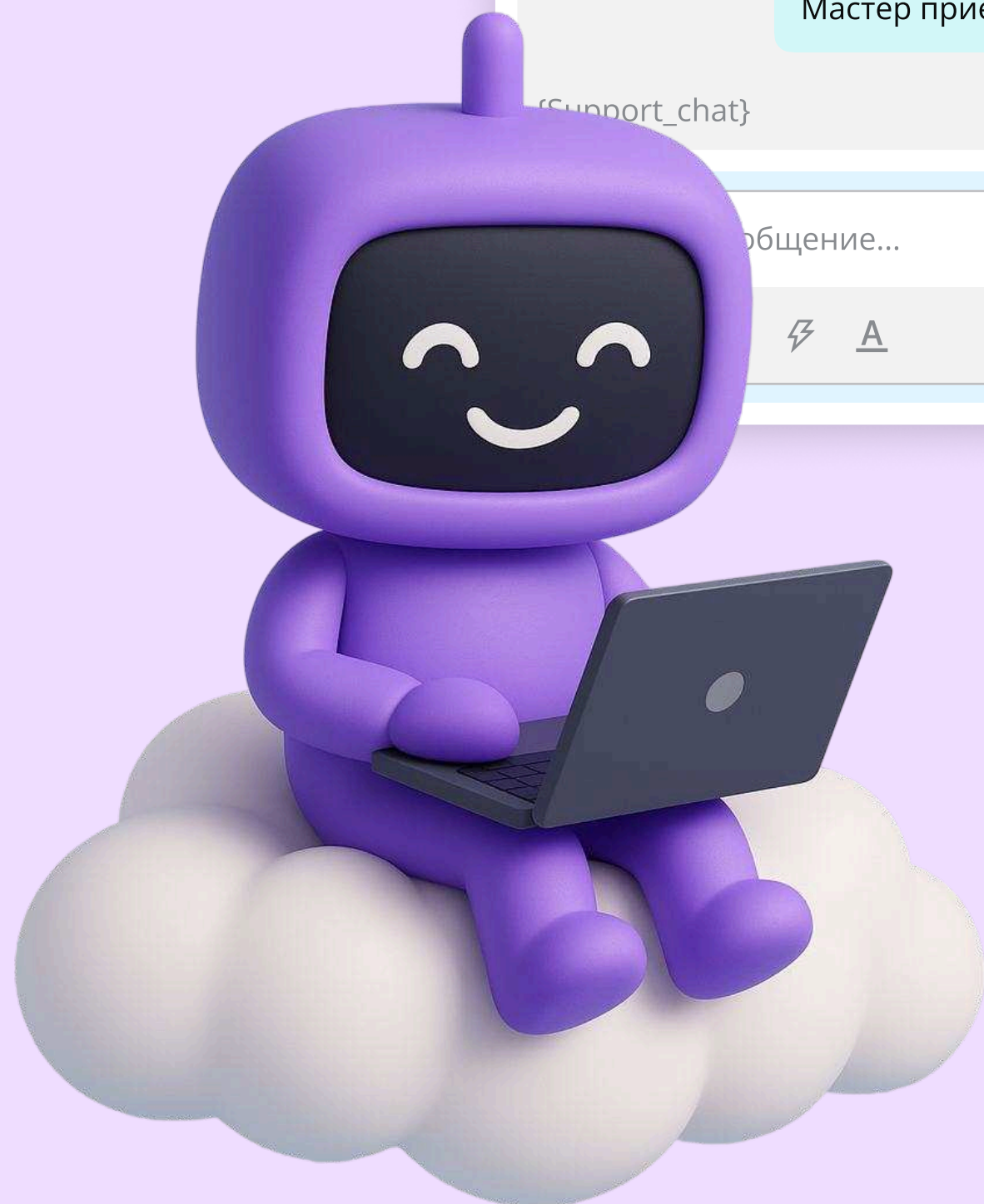
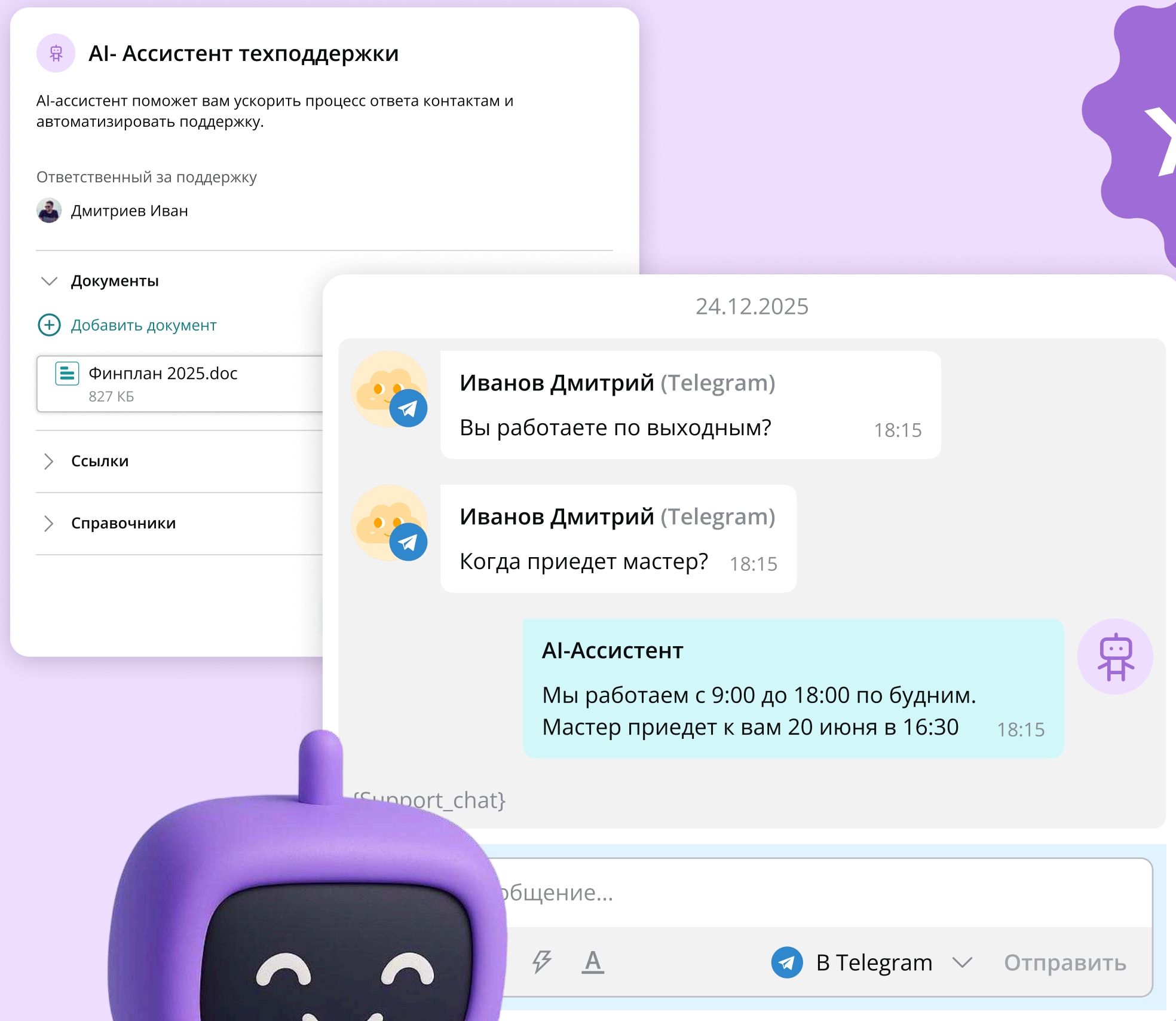
ИИ-ассистент: отвечает клиентам вместо сотрудников

24/7

Без усталости

Быстрее людей

- ✓ Автоматически отвечает на вопросы клиентов (в Telegram, WhatsApp, МАХ, Email и онлайн-чате).
- ✓ Работает по документам компании: инструкции, регламенты, базы знаний.
- ✓ Освобождает время сотрудников: бот закрывает типовые обращения, а сложные — переводит человеку.
- ✓ Простое подключение за 10 минут. Без сценариев, без обучения, без программистов.



Интеграции



Telegram



WhatsApp



Max



АВИТО



Битрикс24



Mango office



Яндекс.Почта



Почта mail.ru



Gmail



Microsoft Outlook



Билайн



Телфин



Ростелеком



Instagram

Новые интеграции

95%



Почему вам выгодно стать партнером Upservice



Выручка с текущих клиентов

Если вы уже работаете с B2B-клиентами, Upservice можно предлагать как полезное решение и зарабатывать на тех, кому вы уже оказываете услуги.



Доход не только с первой продажи

Подписная модель дает возможность получать доход не разово, а на продлениях клиента.



Без дополнительных вложений на старте

Не нужно запускать отдельную рекламу, нанимать новую команду или перестраивать процессы ради старта.



Без обязательного плана продаж

Есть заинтересованные клиенты — продаете. Нет — никаких штрафов, обязательств по минимальному объему или давления с нашей стороны.

Партнерство с Upservice — это способ расширить свое предложение и зарабатывать на уже существующей экспертизе и клиентской базе.

Выберите модель партнерства

Кому подходит

Ваш доход

Оплата и сопровождение клиентов

Техподдержка клиентов

Реферал

✓ Любому, у кого есть желание и возможность нас порекомендовать

✓ 15% от первого чека

✓ Вам достаточно дать рекомендацию, все остальное мы берем на себя

✓ Мы берем на себя

Стать партнером

Партнер-интегратор

✓ Компании, которые оказывают услуги в сфере B2B

✓ 30% с каждой продажи и продления + 100% от услуг внедрения, настройки и обучения

✓ Вы ведете продажи на своей стороне

✓ Мы берем на себя

Стать партнером

Что вы получите от партнерства

Каждый партнер получает все необходимое для уверенного старта и первых продаж.



обучение по продукту и поддержку на всех этапах



демо-кабинет для показов клиентам



материалы для продаж и маркетинга



персонального менеджера



помощь с первыми сделками и вопросами клиентов

Партнерские бонусы



размещение на сайте Upservice как официального партнера

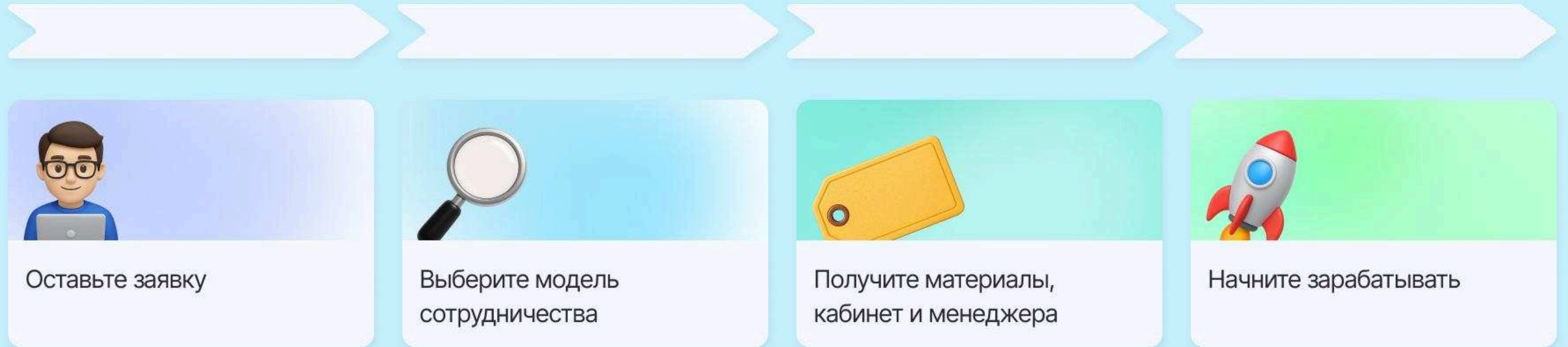


специальные условия на использование Upservice для себя



возможность совместных маркетинговых активностей

Как начать: 4 простых шага



Простой старт. Поддержка на каждом шаге.

[Стать партнером](#)

Контакты

Буду рада личному знакомству



Анна Довгулевич, команда Upservice



+7 499 501 11 42



+375 29 137 63 94



+7 985 791 12 40



hanna.dauhulevich@upservice.io

