

Коробочное решение Upservice

Upservice

Дашборд

Задачи

Заказы

Контакты

Справочники

Команда

Отчеты

Мой диск

Служба поддержки

Android и iOS

Заказы

Воронка продаж

Закупки

ПОДПИСЫВАЮЩИЕ

По дате создания

Найдено 30 заказов

Лиды (4)

На сумму 150 000 RUB

Антипов Егор

Мебель для офиса ул. Кальварийская, 16

Горячие лиды

12 000 RUB

ОАО "ЛесСтройМаш"

Доставка мебели

Холодные лиды

30 000 RUB

Иванов Дмитрий

Заказ стульев для офиса

Холодные лиды

20 000 RUB

Согласование (3)

На сумму 80 000 RUB

ОАО "ИТсервис"

Расчет стоимости стеллажей ул. Восточная, 5

Перезвонить

25 000 RUB

Свиридова Алина

Расчет сметы по заказу мебели

Добавить метку

12 000 RUB

ОАО "Ремонт и дом"

Доставка столов

Перезвонить

30 000 RUB

В работе (2)

На сумму 22 000 RUB

Иванов Дмитрий

Доставка дивана

1st

10 000 RUB

Артемов Кирилл

Монтаж стеллажа

Добавить метку

12 000 RUB

Проверка (2)

На сумму 105 000 RUB

ОАО "Ремонт и дом..."

Установка стеллажей ул. Мирная, 8

Добавить метку

50 000 RUB

Николаев Иван

Доставка дверей

Добавить метку

55 000 RUB

Завершенные (2)

На сумму 72 000 RUB

ОАО "Ремонт и дом..."

Доставка мебели ул. Гагарина 28/4

Добавить метку

60 000 RUB

ОАО "Клининг сервис"

Доставка мебели ул. Справедливости 98

Добавить метку

12 000 RUB

Заказы

Все

Лиды

Согласование

В работе

Провер

Всего 12

Умная сортировка

ID 308

Лиды

Мойка окон ТЦ "Высоцкий"

до 30.10.2023

за услугу 15000 RUB

Заказчик

Петр Шевцов

ОАО "Инкремент"

Исполнитель

ОАО "АЛЬФА КЛИНИНГ"

ID 308

Лиды

Уборка офиса

до 30.10.2023

за услугу 9800 RUB

Заказчик

ОАО "АЛЬФА КЛИНИНГ"

Исполнитель

ИП Круг Б.О.

ID 308

Лиды

Почему коробочная версия подойдет вашей компании

Upservice

Функционал системы адаптирован под основные процессы бизнеса, который оказывает УСЛУГИ клиентам и подходит для организации отделов администрации, продаж, маркетинга и т.п.

Вы получаете систему с замкнутым циклом для работы с клиентом внутри одной программы и эффективный инструмент для работы административной службы.



Service Desk система (Диспетчеризация)

Увеличьте скорость обработки заявок клиентов и качество выполняемых работ сотрудниками. Подходит для работы с внешними и внутренними заявками.

[Подробнее](#)

Хранение файлов и документооборот

Храните все документы в едином облаке, в рамках которого вы можете делиться доступами с сотрудниками. Создавайте, работайте совместно и согласовывайте любые документы по необходимости внутри системы. Upservice раздает права, учитывая оргструктуру вашей организации, а дополнительно вы можете раздавать и ограничивать права самостоятельно. Данные из облака защищены, и их невозможно удалить без разрешения руководителя.

Омниканальная платформа

Ведите переписку с клиентами, используя разные каналы общения, прямо из нашей системы: E-mail, Форма для сайта, Telegram и Чат для сайта.

[Подробнее](#)

CRM система для B2B

Ведите учет клиентов и заказов, используя нашу уже автоматизированную воронку. Управляйте этапами каждого заказа и отслеживайте эффективность менеджеров.

[Подробнее](#)

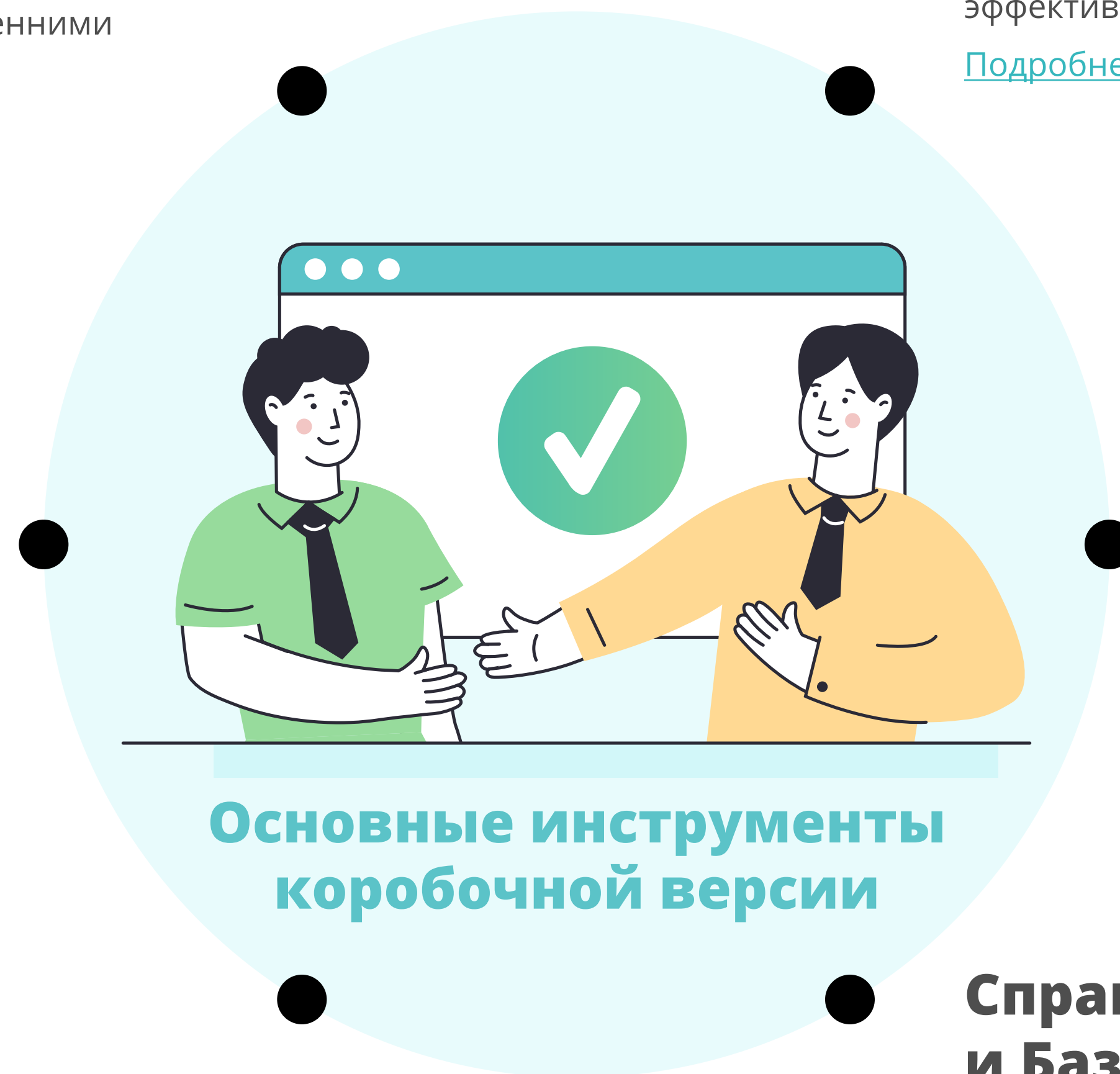
Управление проектами и задачами

Выстраивайте прозрачную работу и улучшайте коммуникацию между сотрудниками. Планируйте проекты и этапы реализации. Разделяйте процессы работы: от постановки задач до принятия результатов.

[Подробнее](#)

Справочники компании и База знаний

Ведите учет имущества, создавайте структуру документооборота, управляйте знаниями и целями компании, используя справочники. Их можно гибко настроить под цели компании и назначить ответственных лиц за развитие, управление и систематизацию данных.



**Основные инструменты
коробочной версии**

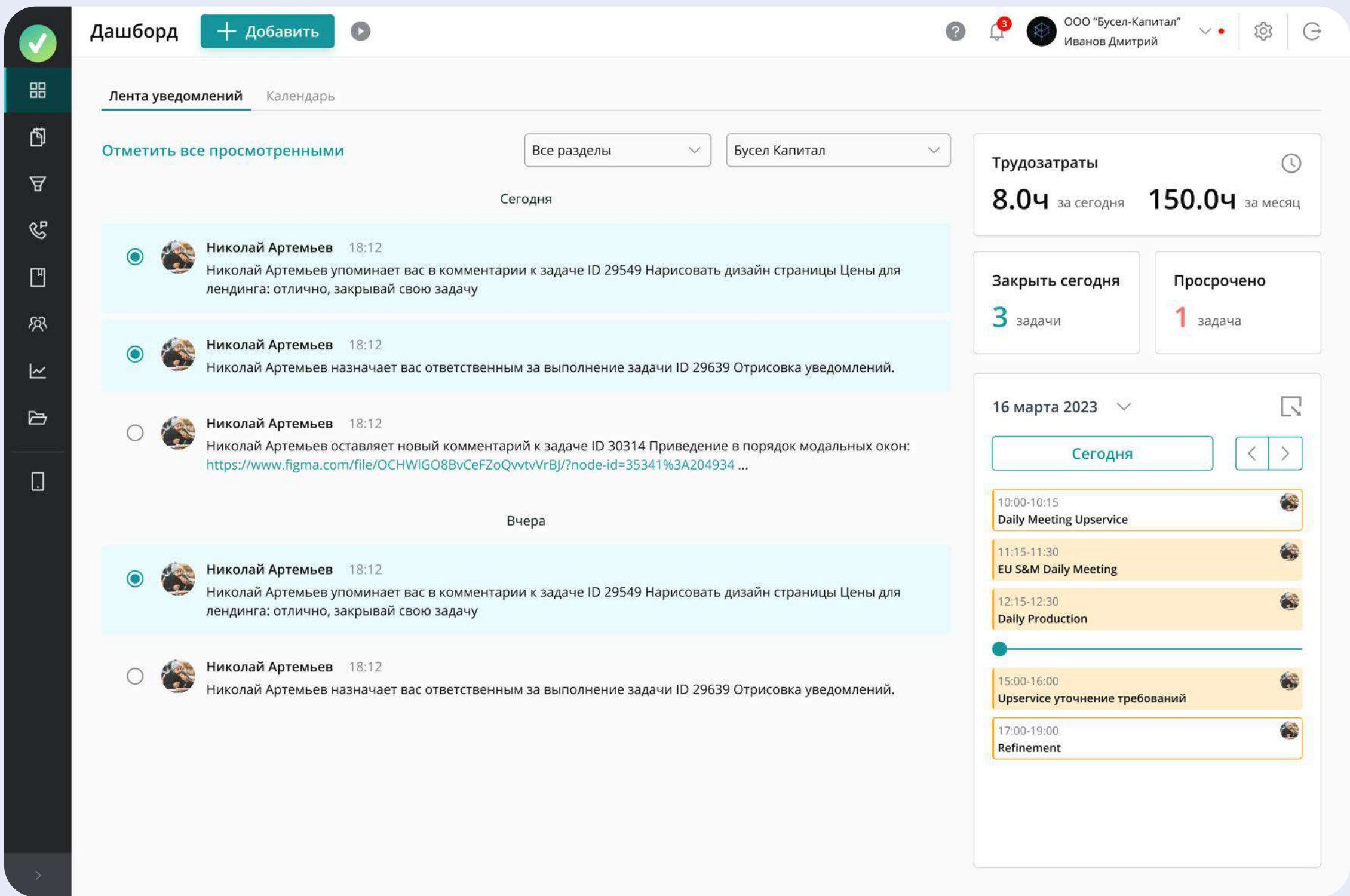
Еще больше возможностей для бизнеса



Дашборд сотрудника и Календарь

Комплексный **обзор персональной панели и управление**. Не переходя в другие разделы системы вы можете: отвечать на сообщения клиентов и комментарии коллег, работать с заказами, просматривать ваши дела и планировать встречи.

Реализованы бизнес-процессы, которые **связаны с календарными событиями и бронированием активов** компании. Например, вы будете видеть у кого находится ноутбук или на какие даты забронировали инструмент.

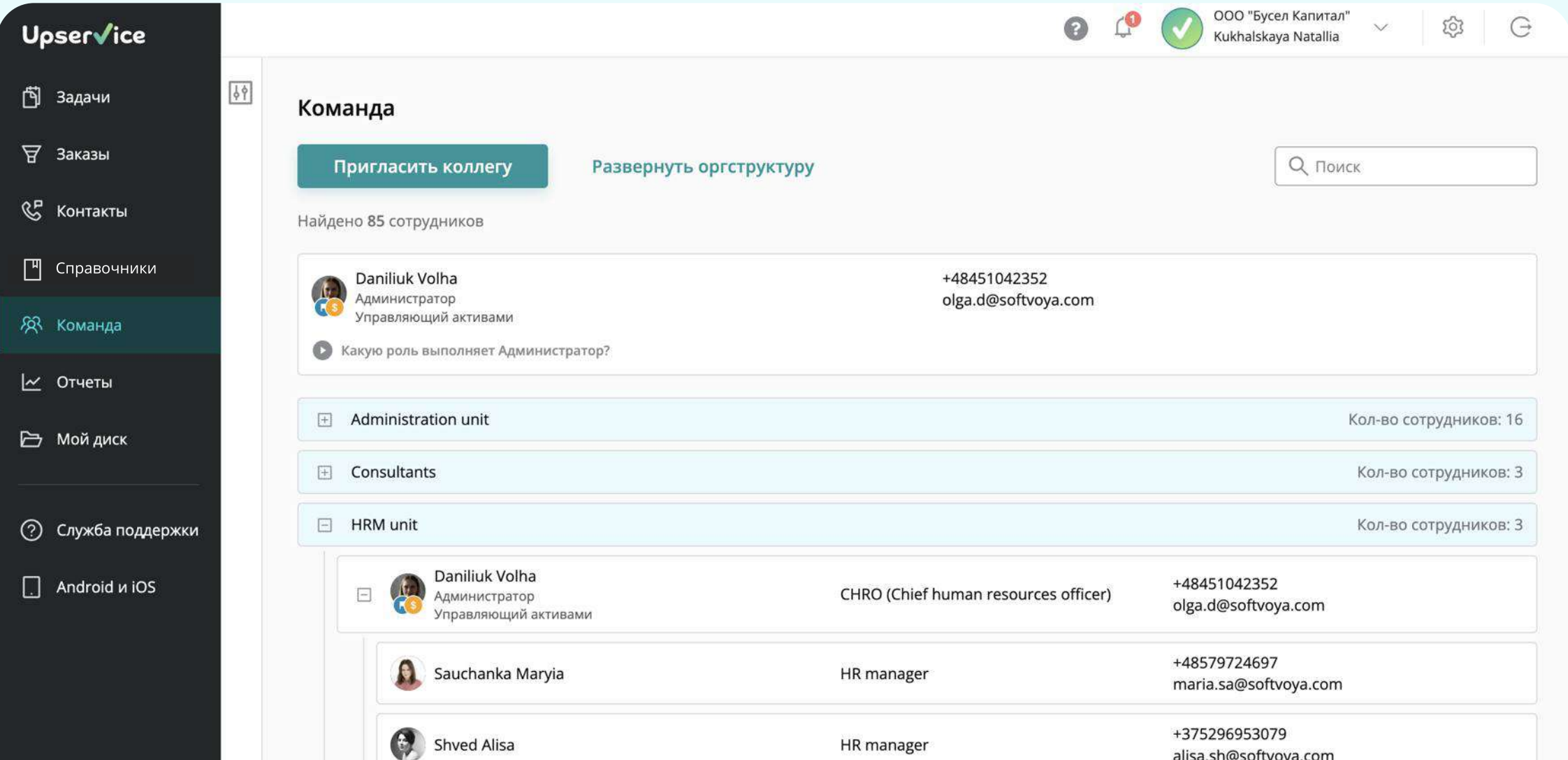


Еще больше возможностей для бизнеса



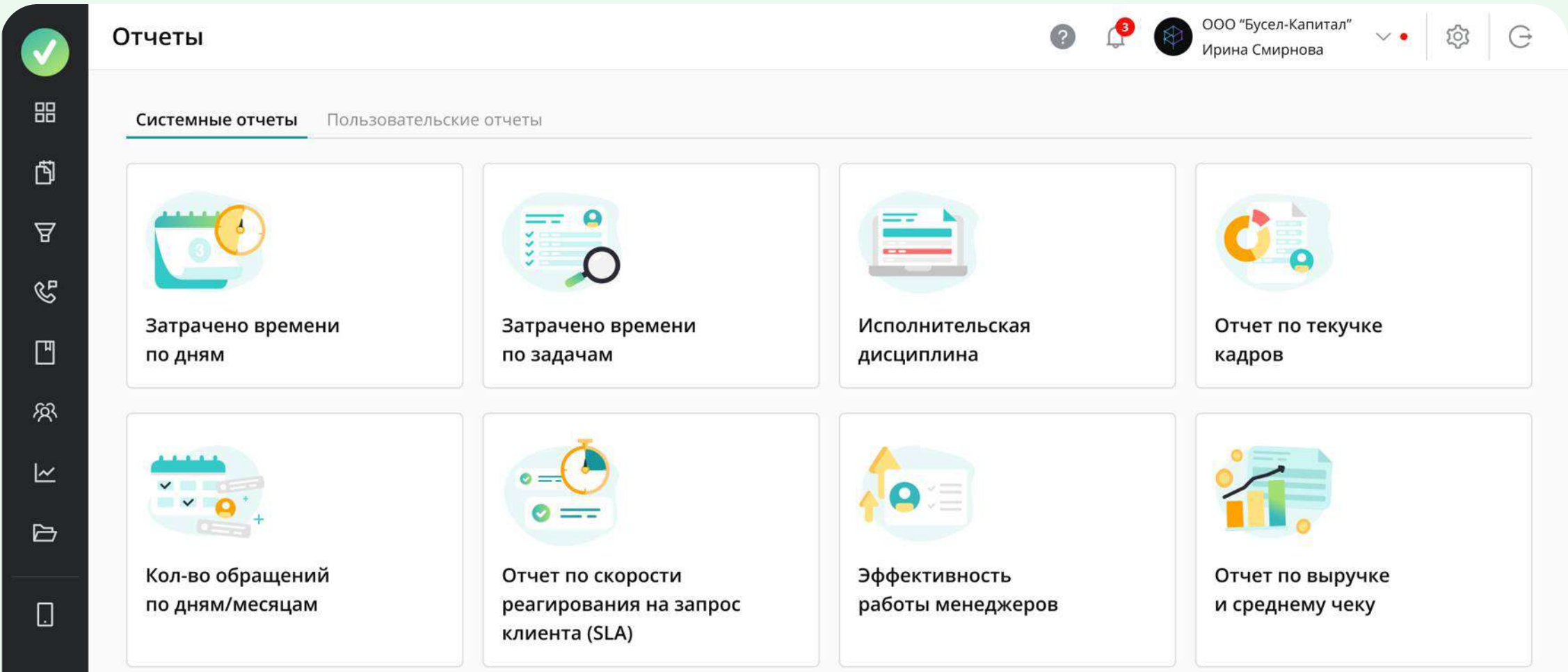
Оргструктура компании

Создание оргструктуры автоматизировано, а **права в системе раздаются автоматически** согласно подчиненности. Например, руководитель компании обладает доступом ко всем заказам компании, а подчиненный обладает доступом к заказам, где у него есть конкретная роль. Используйте функцию замещения и временного исполнения обязанностей при отпусках и больничных.



Отчеты

Получайте подробные отчеты по работе каждого сотрудника. Отслеживайте, кто выполняет задачи и заказы в срок или не справляется с нагрузкой. Анализируйте сделки компании. Вы можете использовать готовые шаблоны отчетов, а при необходимости заказывать в нашем отделе аналитики дополнительные отчеты для компании. Например, в виде диаграмм, таблиц или графиков. Сохранять их и делиться с коллегами внутри компании.



Варианты коробочной системы Upservice



*Цены актуальны на 22.08.2023. Итоговая стоимость коробочной системы рассчитывается после оценки технического задания.

Тариф	Выделенный сервер	Индивидуальное коробочное решение
Стоимость лицензии за 1 год	2000\$	2000\$
Мобильные приложения	Включены в стоимость лицензии	Не включены в стоимость лицензии
Обновления системы	Включены в стоимость лицензии и поставляются автоматически	Не включены в стоимость лицензии
Обучение пользователей работе в Upservice	10 ч включены в стоимость лицензии <i>*Можно докупить</i> <i>** Скидка 70% на следующие 10 ч</i>	10 ч включены в стоимость лицензии <i>*Можно докупить</i> <i>** Скидка 70% на следующие 10 ч</i>
Инструкция пользователя	База знаний Upservice	База знаний Upservice

Варианты коробочной системы Upservice



*Цены актуальны на 22.08.2023. Итоговая стоимость коробочной системы рассчитывается после оценки технического задания.

Тариф	Выделенный сервер	Индивидуальное коробочное решение
Инструкция системного администратора	Включена в стоимость лицензии	Включена в стоимость лицензии
Авторизация	Вход под поддоменом upservice <i>*Пример: example.upservice.io</i>	Вход в систему под вашим доменом <i>*Пример: site.ru</i>
Совместная работа с пользователями облака	Включена в стоимость лицензии	Не включена в стоимость лицензии
Исходный код	Не передаем	Не передаем

Информация о серверах

Тариф	Выделенный сервер	Индивидуальное коробочное решение
Стоимость аренды сервера	Вы оплачиваете свои серверы самостоятельно или можете арендовать серверы у нас: 250-500 сотрудников = 285\$ в мес. 500 и более сотрудников = 456\$ в мес. <i>*Минимальные требования к серверам</i>	Вы оплачиваете свои серверы самостоятельно или можете арендовать серверы у нас: 250-500 сотрудников = 456\$ в мес. 500 и более сотрудников = 1140\$ в мес. <i>*Минимальные требования к серверам</i>
Администрирование серверов	Осуществляется на вашей стороне <i>*Есть платная услуга по администрированию нашими сотрудниками</i>	Осуществляется на вашей стороне <i>*Есть платная услуга по администрированию нашими сотрудниками</i>
Местонахождение сервера	В любой стране по вашему запросу	В любой стране по вашему запросу

Информация о серверах

Тариф	Выделенный сервер	Индивидуальное коробочное решение
Фронтенд и бэкенд	Работает на наших серверах	Работает на ваших серверах
Что хранится на клиентских серверах	Файлы и база данных компании	Файлы, база данных компании и рабочие файлы продукта (образы приложения)
Развертывание системы	Бесплатно. На наших или ваших серверах <i>*Проводится нашими или вашими специалистами</i>	На ваших серверах. Бесплатно, если вы самостоятельно развертываете систему и инфраструктура соответствует требуемым настройкам (Вид сборки: Kubernetes или Docker-compose) Платно, если необходима помощь наших сотрудников при развертывании

Дополнительные услуги

*Окончательный расчет стоимости после согласованного ТЗ по ставке **35\$** в час

- Развертывание системы, если инфраструктура не соответствует требуемым настройкам
- Написание дополнительных инструкций для системного администратора (для самостоятельного **развертывания и обслуживания** серверов)
- Персональные доработки системы
- Администрирование серверов
- Дополнение инструкции пользователя
- Обучение пользователей работе в Upservice свыше бесплатного лимита

- Брендирование продукта (White label)

**Только для тарифа «Коробочное решение»*

- Свои мобильные приложения в Google Play и App Store

**Только для тарифа «Коробочное решение»*

***Вы можете предоставить нам доступы в свой аккаунт разработчика в сторах, если захотите обновления.*

- Обновления системы

**Только для тарифа «Коробочное решение»*

***Предоставляются только по запросу и согласованию с вами*

- Решение инцидентов и исправление багов

**Только для тарифа «Коробочное решение»*

Доработка системы под ваши требования

Если компании недостаточно текущего функционала Upservice — есть два варианта по доработке системы под ваши требования.



Вариант 1

Для расчета бюджета и сроков выполнения вы передаете нам ТЗ. Если оно отсутствует, то можем провести «Дискавери-фазу».

Мы вместе с вами проработаем все потребности и составим карту процессов, которые вы хотите видеть системе.

Результат — техническое задание со сроками и бюджетом проекта. После согласования сроков и бюджета вы ожидаете развертывания системы с полностью доработанным функционалом по ТЗ.

Вариант 2

Вы хотите начать работать в системе сразу после развертывания, а не после получения всех доработок. Мы можем поставлять доработки частями, согласно ТЗ и условиям договора.

Как работаем дальше



1 этап

Выбор тарифа коробочного решения, согласование услуг и подписание договора

2 этап

Развертывание

3 этап

Согласование варианта доработок системы под ваши требования

4 этап

Приемка

5 этап

Сервисное обслуживание



Для продолжения общения по
вашим вопросам свяжитесь с

*Подробную информацию о нас можно
почитать, если перейти по этой [ссылке](#).

Валерий Семилетов

CEO

✉ order@softvoya.ru

или

Владимир Минкевич

Head of Sales

✉ order@softvoya.ru

Заказать обратный звонок