

Коробочное решение Upservice

The image displays the Upservice CRM interface, showing a sales funnel and a mobile app view. The desktop view features a sidebar with navigation options: Дашборд, Задачи, Воронки, Контакты, Справочники, Команда, Отчеты, Мой диск, and Android и iOS. The main area shows a sales funnel with five stages: Лиды (4), Согласование (4), В работе (2), Проверка (2), and Закупки. Each stage contains a list of orders with details like company name, service description, and price. The mobile app view shows a similar funnel structure with a list of orders, including details like contract type, service name, and price.

Desktop Interface:

- Воронки** + Добавить заказ | Настройки воронок
- Воронка продаж | Закупки
- Поиск: По дате создания | Найдено 30 заказов | Искать по: заказам
- Лиды (4)** На сумму 20000 RUB
 - ОАО "Центр развития" | Подготовка рекламной кампании | Горячие лиды | 12000 RUB
 - ОАО "Клининг сервис" | Запрос КП обслуживания | Холодные лиды | 1200 RUB
 - Иванов Дмитрий | Ремонт мебели | Холодные лиды | 5000 RUB
 - ОАО "Клининг сервис"
- Согласование (4)** На сумму 29000 RUB
 - ИП "Кричев О.В." | Техническое обслуживание | перезвонить | 4500 RUB
 - ТЦ "Парус" | Установка кондиционера | Добавить метку | 14000 RUB
 - ООО "Мой юрист" | Выездное обслуживание | перезвонить | 6000 RUB
 - ОАО "Прайм-проспект"
- В работе (2)** На сумму 10000 RUB
 - ИП Селезнева С.М. | ТО офисной техники | 1st | 5000 RUB
 - ОАО "Спейс-логистик" | Доставка запасных частей | Добавить метку | 5000 RUB
- Проверка (2)** На сумму 8500 RUB
 - ОАО "Ремонт и дом..." | Ремонт мебели | Добавить метку | 3500 RUB
 - ИП Воробей А.Е. | Гарантийное обслуживание | Добавить метку | 5000 RUB

Mobile App Interface:

- Воронки** | Продажи | Закупки
- Всего 12 | По дате создания
- Согласование** до 29.10.2024
 - Услуги промышленного альпинизма | 20000 RUB за услугу | Ответственный: Иванова Анастас...
- Завершенные** до 21.10.2024
 - Живая консультация | 15000 RUB за услугу | Ответственный: Иванова Анастас...
- Отмененные** до 12.10.2024
 - Создание креативов | 15000 RUB за услугу | Заказчик: Савченко Д., ОАО "Клининг сервис"

Почему коробочная версия подойдет вашей компании

Функционал системы адаптирован под основные процессы бизнеса, который оказывает УСЛУГИ клиентам и подходит для организации отделов администрации, продаж, маркетинга и т.п.



Вы получаете систему с замкнутым циклом для работы с клиентом внутри одной программы и эффективный инструмент для работы административной службы.



Service Desk система (Диспетчеризация)

Увеличьте скорость обработки заявок клиентов и качество выполняемых работ сотрудниками. Подходит для работы с внешними и внутренними заявками.

[Подробнее](#)

CRM система для B2B

Ведите учет клиентов и заказов, используя нашу уже автоматизированную воронку. Управляйте этапами каждого заказа и отслеживайте эффективность менеджеров.

[Подробнее](#)

Хранение файлов и документооборот

Храните все документы в едином облаке, в рамках которого вы можете делиться доступами с сотрудниками. Создавайте, работайте совместно и согласовывайте любые документы по необходимости внутри системы. Upserveice раздает права, учитывая оргструктуру вашей организации, а дополнительно вы можете раздавать и ограничивать права самостоятельно. Данные из облака защищены, и их невозможно удалить без разрешения руководителя.

Оmnikanальная платформа

Ведите переписку с клиентами, используя разные каналы общения, прямо из нашей системы: Telegram и WhatsApp, E-mail, онлайн-чат и форма для сайта.

[Подробнее](#)

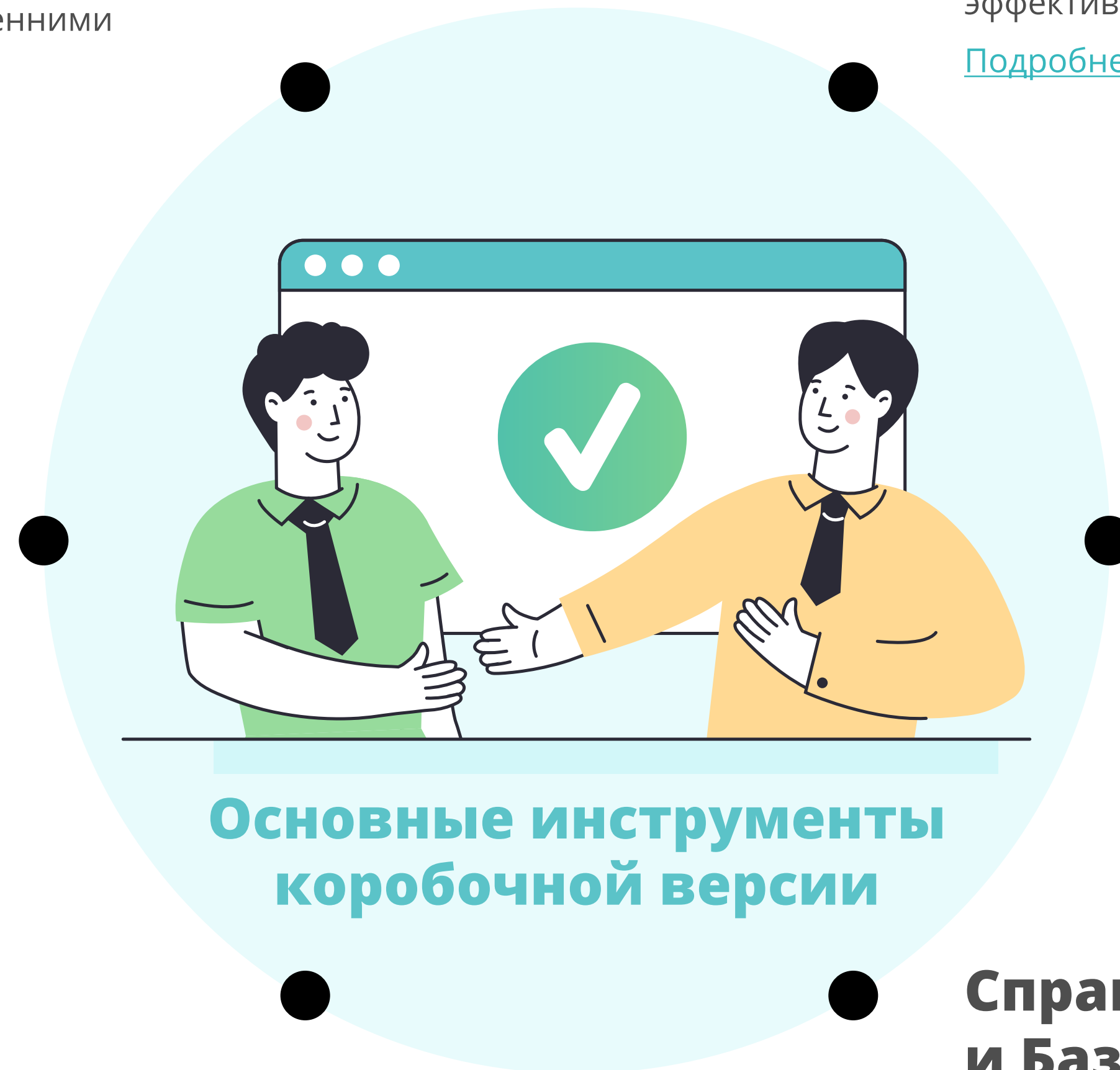
Управление проектами и задачами

Выстраивайте прозрачную работу и улучшайте коммуникацию между сотрудниками. Планируйте проекты и этапы реализации. Разделяйте процессы работы: от постановки задач до принятия результатов.

[Подробнее](#)

Справочники компании и База знаний

Ведите учет имущества, создавайте структуру документооборота, управляйте знаниями и целями компании, используя справочники. Их можно гибко настроить под цели компании и назначить ответственных лиц за развитие, управление и систематизацию данных.

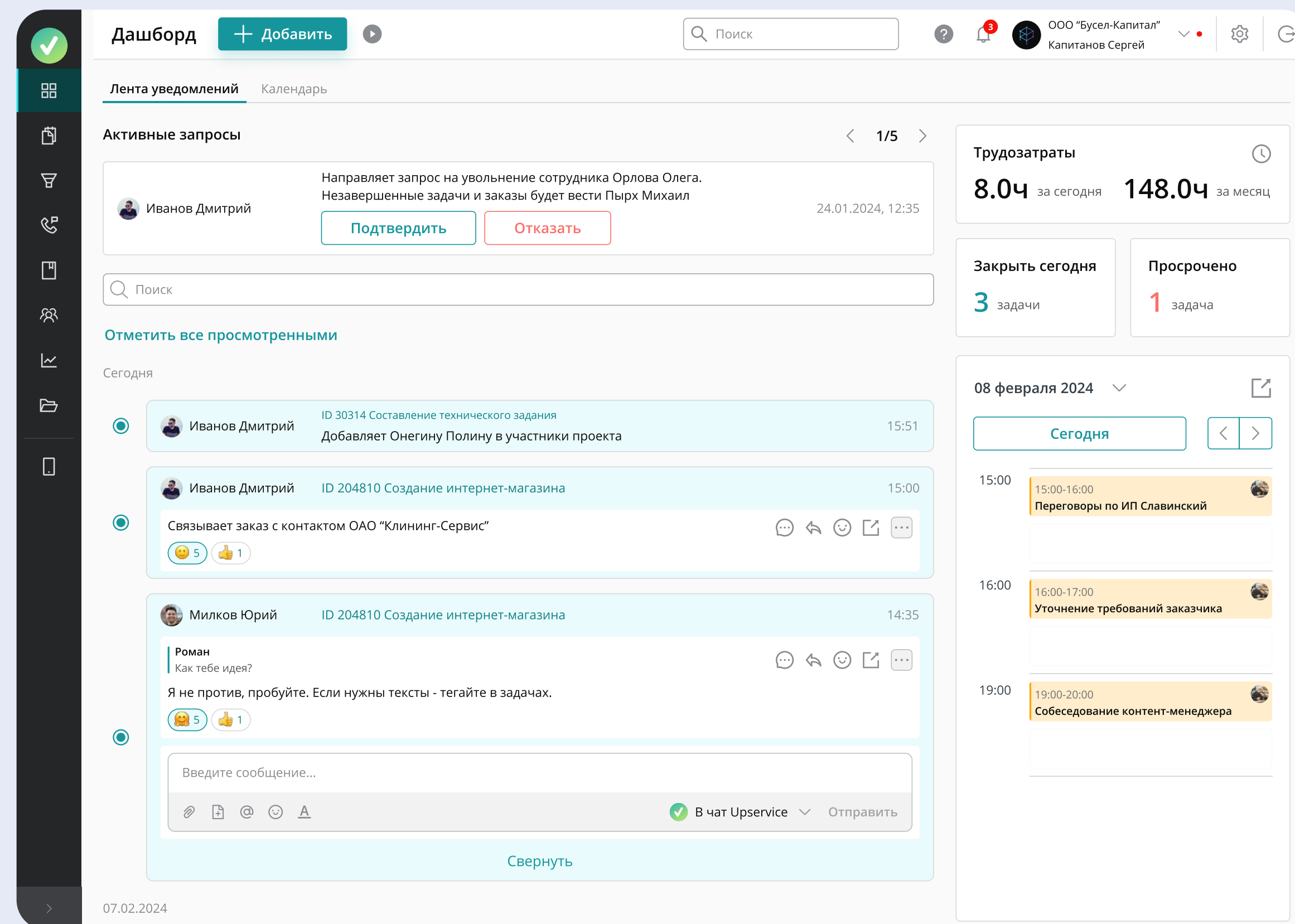


Основные инструменты коробочной версии

Еще больше возможностей для бизнеса

Дашборд сотрудника и Календарь

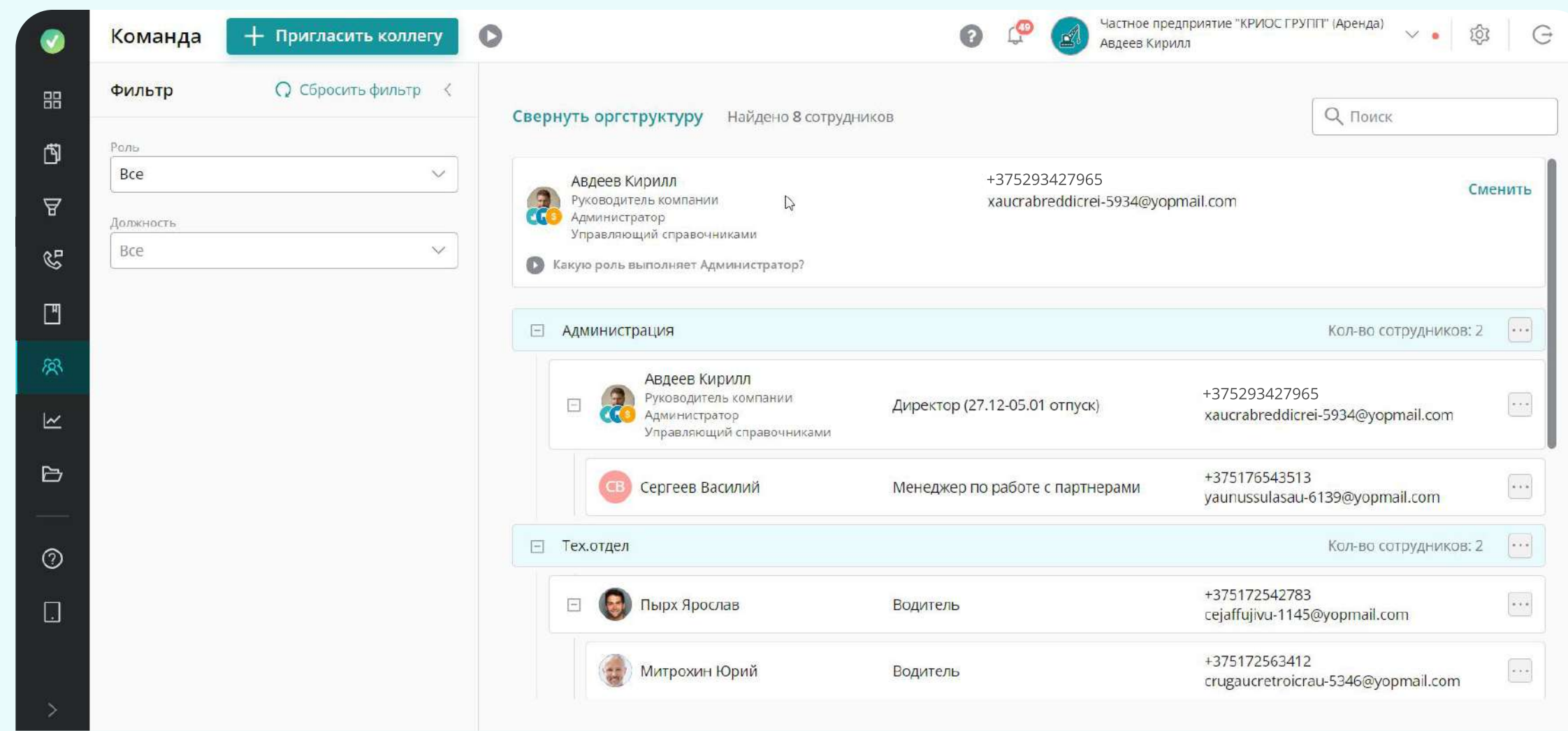
Комплексный обзор персональной панели и управление. Не переходя в другие разделы системы вы можете: отвечать на сообщения клиентов и комментарии коллег, работать с заказами, просматривать ваши дела и планировать встречи.



Еще больше возможностей для бизнеса

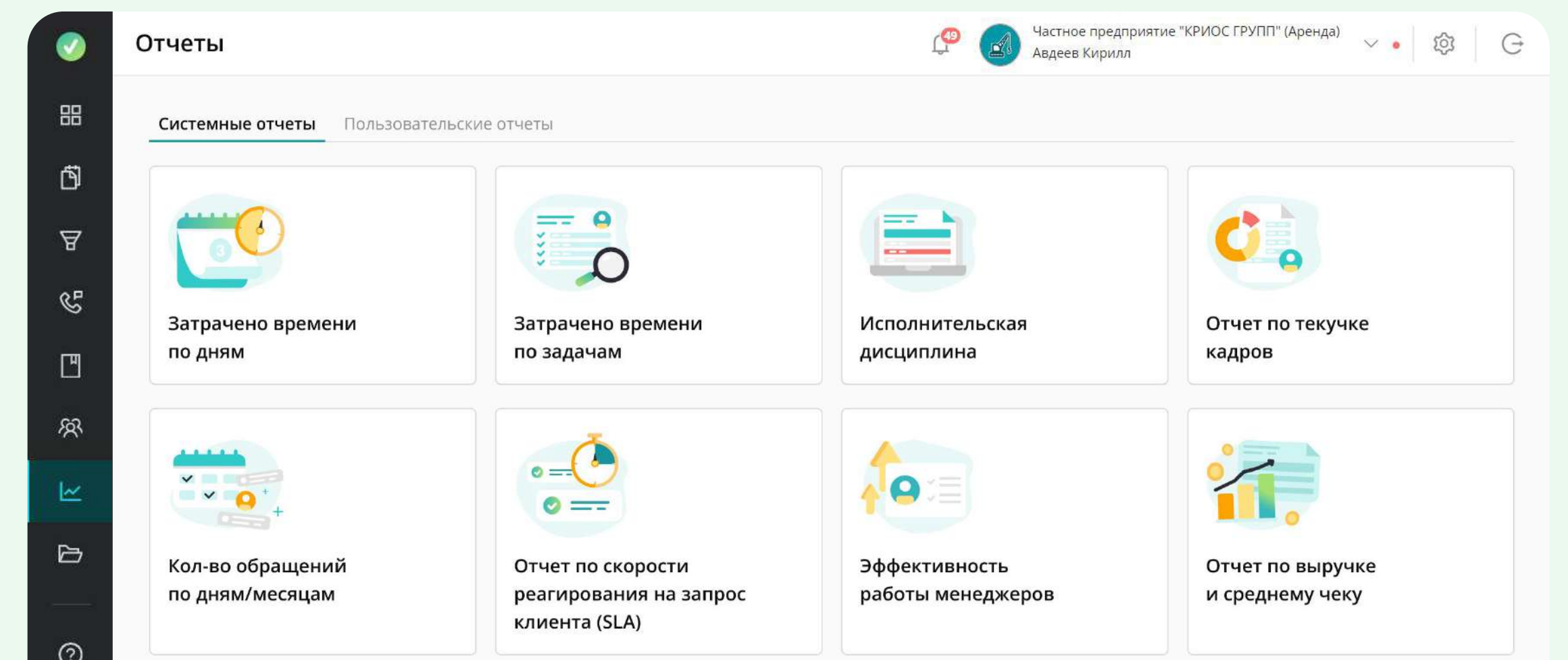
Оргструктура компании

Создание оргструктуры автоматизировано, а **права в системе раздаются автоматически** согласно подчиненности. Например, руководитель компании обладает доступом ко всем заказам компании, а подчиненный обладает доступом к заказам, где у него есть конкретная роль. Используйте функцию замещения и временного исполнения обязанностей при отпусках и больничных.



Отчеты

Получайте подробные отчеты по работе каждого сотрудника. Отслеживайте, кто выполняет задачи и заказы в срок или не справляется с нагрузкой. Анализируйте сделки компании. Вы можете использовать готовые шаблоны отчетов, а при необходимости заказывать в нашем отделе аналитики дополнительные отчеты для компании. Например, в виде диаграмм, таблиц или графиков. Сохранять их и делиться с коллегами внутри компании.



Коробочное решение Upservice

*Цены актуальны на 15.04.2024. Итоговая стоимость коробочной системы рассчитывается после оценки технического задания.

Стоимость лицензии за 1 год

2000\$ / 200 000₽

Мобильные приложения

✓ Включены в стоимость лицензии

Обновления системы

✗ Не включены в стоимость лицензии

Инструкция пользователя

✓ [База знаний Upservice](#)

Инструкция системного администратора

✓ Включены в стоимость лицензии

Авторизация

Вход в систему под вашим доменом

**Пример: site.ru*

Совместная работа с пользователями облака

✗ Не включены в стоимость лицензии

Исходный код

✗ Не передаем

Информация о серверах

Стоимость аренды сервера

Вы оплачиваете свои серверы самостоятельно или можете арендовать серверы у нас:

250-500 сотрудников = **456\$ / 45 600₽** в мес.

500 и более сотрудников = **1 140\$ / 114 000₽** в мес.

[*Минимальные требования к серверам](#)

Администрирование серверов

Осуществляется на вашей стороне

**Есть платная услуга по администрированию нашими сотрудниками*

Местонахождение сервера

В любой стране по вашему запросу

Фронтенд и бэкенд

Работает на **ваших** серверах

Что хранится на клиентских серверах

Файлы, база данных компании и рабочие файлы продукта (образы приложения)

Развертывание системы

На ваших серверах. **Бесплатно**, если вы самостоятельно развертываете систему и инфраструктура соответствует требуемым настройкам (Вид сборки: Kubernetes или Docker-compose)

Платно, если необходима помощь наших сотрудников при развертывании

Дополнительные услуги

*Окончательный расчет стоимости после согласованного ТЗ по ставке **35\$ (3 500 ₹)** в час

- ✓ Развертывание системы, если инфраструктура не соответствует требуемым настройкам
- ✓ Написание дополнительных инструкций для системного администратора (для самостоятельного развертывания и обслуживания серверов)
- ✓ Персональные доработки системы
- ✓ Администрирование серверов
- ✓ Дополнение инструкции пользователя

- ✓ Брендирование продукта (White label)
- ✓ Свои мобильные приложения Google Play и App Store
**Вы можете предоставить нам доступы в свой аккаунт разработчика в сторах, если захотите обновления*
- ✓ Обновления системы
**Предоставляются только по запросу и согласованию с вами*
- ✓ Решение инцидентов и исправление багов

Доработка системы под ваши требования

Если компании недостаточно текущего функционала Upservice — есть два варианта по доработке системы под ваши требования.



Вариант 1

Для расчета бюджета и сроков выполнения вы передаете нам ТЗ. Если оно отсутствует, то можем провести «Дискавери-фазу». Мы вместе с вами проработаем все потребности и составим карту процессов, которые вы хотите видеть системе.

Результат — техническое задание со сроками и бюджетом проекта. После согласования сроков и бюджета вы ожидаете развертывания системы с полностью доработанным функционалом по ТЗ.

Вариант 2

Вы хотите начать работать в системе сразу после развертывания, а не после получения всех доработок. Мы можем поставлять доработки частями, согласно ТЗ и условиям договора.

Как работаем дальше



1 этап

Выбор тарифа коробочного решения, согласование услуг и подписание договора

2 этап

Развертывание

3 этап

Согласование варианта доработок системы под ваши требования

4 этап

Приемка

5 этап

Сервисное обслуживание





Для продолжения общения по
вашим вопросам свяжитесь с

*Подробную информацию о нас можно
почитать, если перейти по этой [ссылке](#).

Валерий Семилетов

или

Наталья Туровец

CEO

Специалист по работе с клиентами

✉ order@softvoya.ru

✉ natallia.tur@softvoya.com

📍 [@project_upservice](#)

Нужна консультация